מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2021

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולדיסלב שפיצ'ינצקי
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר שפיצ'ינצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2021 בין השעות 16:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח סגן מנהלת הסיעוד, מזכירה רפואית וצוותי הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי. מטופלת אחת חיובית לקורונה הועברה למחלקת קורונה מחוץ לעיר.
גריאטריה סיעודית א		36	35	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש		30	31	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		138	136	

בבקרה נדגמו המחלקות סיעודית א' ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אח מוסמך + 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח מוסמך, אח נוסף אשר נמצא בחפיפה + 4 מטפלים.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל במחלקות.
כל אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות אשר בוקרו נצפו נקיות ומסודרות.
החדרים נקיים בעלי אופי ביתי.
בחדר האוכל של מחלקה סיעודית א' - הדס, המזגן המרכזי לא עבד, כנראה בגלל חלונות פתוחים. היה חם במחלקה, לאחר סגירת החלונות המזגן המרכזי חזר לעבוד. בקרת הטמפרטורה הינה ממוחשבת.
בכניסה לכל חדר נצפה ספטול. בחדרי השירותים נצפה סבון אנטיבקטריאלי. נצפו ניירות לניגוב ידיים.
נצפו מברשות שיניים עם שמות בכוסות אישיות עם משחת שיניים בכל כוס.
במחלקה סיעודית א', בבדיקת לחצני המצוקה במספר חדרים וחדרי רחצה לא פעלו באופן מיידי. בבדיקה חוזרת לאחר כעשר

דקות, הלחצנים חזרו לפעול.

ארוחות

ארוחת הערב נצפתה במחלקה לתשושי נפש.
הארוחה החלה בשעה 18:30.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטית עם מפות, מפיות, כדים עם מיץ על השולחנות.
המטפלות מחלקות את הארוחה. לבושות עם חלוק חד פעמי, כובע וכפפות.
חלוקת הבלנדרים לצלחות נעשית במטבחון. המנות עמדו זמן רב עד לחלוקה למטופלים (לפחות 20 דקות). העובדת מדדה את הטמפרטורה של הבלנדר לאחר שהחלה לחלק. הטמפרטורה היתה נמוכה מהנדרש (46 מ"צ). אין עגלות חימום/קירור.
לאחר חלוקת הבלנדרים לצלחות, העובדות החלו לחלק את המנות הרגילות למטופלים. המטופלים אשר זקוקים להאכלה הואכלו בשלב מאוחר יותר, כך שהמזון שאכלו היה קר.
הארוחה אשר הוגשה תאמה לתפריט.
גודלי המנות נצפו תקינים למעט הסלט, אשר בחלק מהצלחות היה בגודל קטן מהנדרש.
האכלות מטופלים נצפו מתבצעות בישיבה ובסבלנות, תוך כדי קיום תקשורת עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' - ל-8 מטופלים הוראת הגבלה קבועה בישיבה. אין הגבלת תנועה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש - ל-12 מטופלים הוראת הגבלה קבועה בישיבה. ל-3 מטופלים נוספים הוראת הגבלה רק בשעת חירום. לשניים מתוך המטופלים הנ"ל גם הוראת הגבלה קבועה במיטה ולשלושה הוראת הגבלה לשעת חירום במיטה.
מתצפית על המטופלים נראה, שיש התאמה בין ההוראות החתומות להגבלות בפועל.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' נצפתה פעילות של צפיה מונחית בסרט, עם מדריכת התעסוקה. המטופלים השתתפו ונראה כי נהנו מאד מהפעילות.
במחלקה לתשושי נפש לא התקיימה פעילות תעסוקה מונחית בשעות אחר הצהריים. הטלוויזיה פעלה במחלקה.
4 מהמטופלים הורדו לחדר המחשבים לפעילות מותאמת אישית.
נצפו מטפלים יושבים ליד מטופלים ומשוחחים איתם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים נצפו וילונות הפרדה.

נושאים נוספים

לדברי מנהל המוסד (בשיחה טלפונית עימו), הותקנו לאחרונה מצלמות בכל חדרי המטופלים, באישור המשפחות ו/או האפוטרופסים.
כמעט כל המטופלים חוסנו בחיסון השלישי לקורונה, יום טרם הבקרה. גם חלק מהצוות מעל גיל 40 חוסן.