מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.06.2021

במוסד: "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולדיסלב שפיצ'ינצקי
מנהל/ת רפואי/ית
נוה הורים - מושב זקנים המאוחד (קוד מוסד 23604)
מעלה זאב 3
ירושלים

ד"ר שפיצ'ינצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:10.
סך ממצאי הבקרה מעידים על רמת טיפול טובה במטופלים במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "נוה הורים - מושב זקנים המאוחד"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.06.2021 בין השעות 17:40 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, ציוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	2 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	135	

בבית האבות 3 מחלקות סיעודיות, מחלקה לתשושי נפש ומחלקה לעצמאים.
בבקרה נדגמו מחלקה סיעודית ג' ומחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקות שנדגמו כוח האדם, שנכח בפועל, תאם את הרשום בסידור העבודה.
במחלקה לתשושי נפש (ברוש) נכחו אח ו-4 מטפלים
במחלקה סיעודית ג' (דקל) נכחו אחות ו-4 מטפלים

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקות, המחלקות היו נקיות ומסודרות.
בבדיקה מדגמית החדרים היו נקיים ומסודרים, מצעים נקיים ושמיכות תואמות את העונה.
ארונות וארוניות יפים ומסודרים.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות אישיות עם מדבקה של שם המטופל.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים. בחלק מהברזים נמדדה טמפרטורת המים החמים גבוהה מהנדרש, 48 מ"צ.
בכניסה לכל חדר נצפה בקבוק ספטול. בחדרי השרותים נצפו, מתקן לסבון, ניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית במחלקה הסיעודית, נמצא באחד החדרים מד טמפרטורה תקול.

טיפול אישי

המטפלים נצפו יושבים ליד המטופלים ומשוחחים איתם.

נצפתה העברה באמצעות מנוף. ההעברה התבצעה כראוי באמצעות 2 מטפלים.
מטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בסבלנות ותוך קיום תקשורת איתם.

ארוחות

ארוחת הערב הייתה מגוונת ותאמה לתפריט.
הדיאטנית של המוסד ערכה תצפית על ארוחת הערב.
נמדדו טמפרטורות נמוכות מהנדרש של מנות בלנדר בארוחת הערב- 59 מ"צ, ביצים קשות 58 מ"צ.
סלט הירקות היה בטמפרטורה גבוהה מהנדרש, 13 מ"צ.
הגשת הארוחה הייתה בעגלה רגילה ולא בעגלות הנדרשות ששומרות חום/ קור.
המזון שהוגש תאם את התפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה פיזית על פי הנדרש.
אין הגבלות לילה בכל המוסד.

בטיחות המטופל

נצפתה העברה בטוחה באמצעות מנוף.
נצפו מטופלים עם נעלים לא בטוחות.
על כל מיטה בה שוכב מטופל הזקוק לשינויי תנוחה קיים דף החתמות חתום כנדרש.
קיימת כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינויי תנוחה מיטביים.
בבדיקה מדגמית נצפה שילוט על הוראות העברה ליד מיטת מטופל שאינה עדכנית.

פעילות פנאי

בכניסת הצוות למחלקה הסיעודית נשמעה מוזיקה נעימה.
בכניסת הצוות למחלקה לתשושי נפש התנגנה מוזיקה, לדברי האחות הייתה שם פעילות אחר הצהריים שהסתיימה.
לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי תוך כדי שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה, סיפרה שהמקום נקי ומסודר והמטופלים מקבלים טיפול ויחס טוב מאנשי הצוות.

נושאים נוספים

בביקורת תברואתית:
תחזוקת המחלקות ברמה טובה.
עם זאת נמצאו עמדות עירוי במחסן ציוד נקיון במחלקה לתשושי נפש.
במטבחון המחלקה הסיעודית נצפה מיקרוגל, בניגוד לדרישות.
נצפה מקרר במטבחון שמשמש לאחסון מזון של משפחות וצוות, מצב הגורם לכניסת אנשים זרים לשטח המטבחון בניגוד להנחיות.


מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel