משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2026

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר יזיד גראבה
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר גראבה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. קיימת התייחסות להערות מהבקרות הקודמות. מורגשת אווירה מכובדת, המטופלים מקבלים מענה מקצועי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2026 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ממחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	180	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
דווח על 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטפלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח, 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. האח עובד עד השעה 23:00, 2 המטפלים מסיימים את משמרת ערב בשעה 21:00 ו-2 מטפלים עובדים עד השעה 23:00.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, מסודרת, ללא ריחות לוואי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. המזגנים נשארים דלוקים בחדרים לשמירת טמפרטורה גם כאשר דיירים נמצאים מחוץ לחדרם.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי.
מים חמים זרמו מהברזים.

מנוף ההרמה נמצא מוטען ומוכן לשימוש.
קיימת זמינות מלאה של כפפות בכל המידות, חומרי חיטוי וניקוי לידיים.
מנוף נמצא מוטען ומוכן לשימוש.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל והיו בשלבים שונים של הארוחה. מטופלים שקטים ורגועים.
הדיירים נראים נקיים ומטופחים, כולם נועלים נעליים ויושבים בצורה מסודרת, לבושים בבגדים נקיים אישיים ובהתאם לעונה.
קיימות מגוון אפשרויות ישיבה, שימוש בתמיכות מותאמות ואביזרים נלווים בכיסאות הגלגלים. מעצורי הבלמים (ברקסים) של כיסאות הגלגלים נמצאו סגורים ונעולים כנדרש.
הטלוויזיה בלובי הייתה דלוקה עם מוסיקת רקע, מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ישבו במעגל סביב הטלוויזיה.
נצפתה שגרת עבודה של המטפלים.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת תרופות וקרדקס ממוחשב, חילק תרופות לפי הנחיות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
לפי תוכנית רחצות, לאחר ארוחת ערב התבצעו 3 רחצות. בתצפית על הרחצה, הרחצה התבצע בזמן ממושך עם שיחות על מטופלות ועידוד עצמאות.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 19:30 עם סיום ארוחת ערב.
המטפלים עבדו בזוגות.
קיימות הנחיות להעברת המטופלים ומטפלים עובדים בהתאם. ההנחיות מנוסחות בצורה רחבה ואסתטית בשפות עברית ואנגלית, וכוללות התייחסות מותאמת אישית ל: מעברים, פעמוני מצוקה, שינויי תנוחה והנחיות מיוחדות נוספות.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן.
שקיות שתן מונחות בתוך מתקן ייעודי, מכבד ואסתטי.
שקית עירוי תת עורי עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחה הוגשה על צלחות אסטטיות עם סכום מלא, כולל כפיות.
בזמן האכלה, המטפלים ישבו על כיסאות מותאמות האכילו את המטופלים בסבלנות וקצב מותאם, תוך מתן משך זמן מספק לכל דייר לאכול בקצב שלו.

לשיפור- נמצא כי הבורקס והפשטידה הוגשו כשהם קרים, כתוצאה משימוש בעגלת חלוקה לא מחוממת.
קיים דף תיעוד ייעודי למד הטמפרטורה. בבדיקה נמצא כי טמפרטורת האוכל בפועל עמדה על 62.7° טמפרטורה שתעודה בדף הייתה 82.1 מעלות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 11 הגבלות פיזיות בישיבה: 10 מטופלים באמצעות חגורת אגן ומטופל אחד עם הגבלת 4 זרועות. בנוסף, 7 מטופלים עם הגבלה במיטה: 4 באמצעות ווסט ו-3 מטופלים באמצעות לולאה.
בבדיקה אקראית ההגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מועדכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע בדלתות סגורות תוך שימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ו-2 מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.