משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2025

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב' ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	177	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט קיבתי, ארבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה ושבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדה אחות אחראית מחלקה, אחות נוספת, 6 מטפלים (שאחראית גם על חלוקת ארוחת הבוקר) ועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות אלא פיצול.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', מוארת, מטופחת ונקייה. פינה מזמינה למשפחות בתוך חדר האוכל. מרפסת המחלקה מטופחת.
מוסיקת רקע נעימה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים וקיים צביון אישי.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.

ארונות בגדים וציוד אישי מסודרים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים עבור מטופלים שמשתמשים בהם.
בחדרי המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה ולאביזרים אישיים.
פינה לרחיצת ידיים בחדרים נמצאה עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
חדרי הרחצה מסודרים. מים חמים הורגשו מהברזים.
קיימים 4 מנופים עבור העברה של 26 מטופלים.

לשיפור:
- ארונות תחת הכיור לרחיצת ידיים בחדרים - בחלקם נמצאו באי סדר.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי רחצה והורדה. אווירה רגועה ונעימה.
רחצות מבוצעות לסירוגין יום כן יום לא.
נמצאו ערכות אישיות לשיניים תותבות, מברשת שיניים ומשחה וערכות לטיפול פה. בבדיקה אקראית מברשות שיניים הורגש רטובות.
המטופלים נמצאו יושבים בחדר האוכל נקיים, מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית תנוחת המטופל בפועל תאמה למנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. עם זאת, חלק מהמטופלים שכבו במיטה באופן שאינו מסודר ובנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות.

<u>ארוחות</u>

שתיה חמה (תה בלבד) ועוגה מוגשים לקראת השעה 7:05. לדברי הצוות, כל המטופלים שותים רק תה ומי שמעוניין מגישים לו נס קפה. בארוחת בוקר מציעים שתיה חמה מגוונת כולל שוקו.
ארוחת הבוקר מתחילה לקראת השעה 8:15.
תלוי תפריט מעודכן באישור הדיאטנית.
על השולחנות מפות, פלייסמט, סכו"ם בהתאמה, מפיות נייר, סוכר ומלח.
מתאפשרת בחירה בארוחה כגון בחירה בין מקושקשת ירק לבין ביצה קשה.
נמצאו רשומות תזונה מפורטות המציגות התאמה אישית כגון מתן לחם ללא החלק הקשה או עם החלק הקשה. כמו כן, ניתנות העשרות כגון העשרת פודינג.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות.

לשיפור:
- חלק מהמטופלים יושבים בגובה שאינו מותאם לשולחן.
- ספלי שתיה במראה מוסדי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.
שלושה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות לולאה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות- מבוצע ניטור טנפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלות, הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול, אך מציינת שלעיתים "לא עושים מה שמבקשת".