משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.10.2025

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי, עם זאת נצפו חתולים המסתובבים חופשי בלובי הכניסה לבית האבות ובמחלקה סיעודית א', בה נערכה הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.10.2025 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה סיעודית א'. הצטרפה בהמשך אחות אחראית מחלקה סיעודית ג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	178	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה ארבעה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה מכנית באמצעות חגורת אגן.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות, 4 מטפלות ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.
נצפו משמרות רצופות בקרב מטפלים עם שעתיים הפסקה באמצע. לציין כי קיימת אפשרות לנוח בחדר צוות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית האבות, לובי מזמין נקי ומטופח. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים בין 23-25 מעלות צלזיוס.
מחלקה סיעודית א'- ניקיון ראוי לציון. ללא ריחות לוואי. אוירה נעימה.
חדרים נקיים ומסודרים. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
קיים צביון אישי בחדרים.
ציוד הושבה נקי.
חדרי הרחצה נקיים ומסודרים. נמצא נייר טואלט לצד האסלה.

מים חמים הורגשו מהברזים.
מראות מונגשות בחדרים ובחדרי הרחצה.
על גבי מיטות מטופלים, שנעשה להם שינוי תנוחה, נמצאו סדיניות וכמות מספקת של כריות.
בחדרי המטופלים מקררים אישיים נקיים וטלויזיות.
בחלק מהמיטות דפנות מרופדים.
בחדר האוכל נמצאו כסאות מתכוננים לצורך האכלה.

לשיפור:
- חלק מחדר האוכל חשוך והתאורה אינה מספקת.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חלק מהמטופלים בתעסוקה קבוצתית וחלק פרטנית. לא נמצאו מטופלים ישנים במיטה.
בולטת נוכחות משפחות.
בחדרי הרחצה הנחיות אישיות לבריאות הפה כולל ערכות לטיפול פה.
בחדרי המטופלים הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.
ציוד אישי מסומן כולל מברשות שיער נקיות בארונית שלצד המיטה. נמצא מגוון של מוצרי טיפוח אישיים.
מוצרי ספיגה בגדלים שונים.

לשיפור:
-לא נמצאו ערסלים אישיים למטופלים לצורך העברה במנוף. לציין שיש כ-15 מטופלים שמועברים במנוף. ישנם 4 מנופים. על גבי אחד המנופים נמצאו 2 ערסלים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתנהלת בנחת ומתוך היכרות עם המטופלים והעדפותיהם, כולל ההנחיות התזונתיות לגביהם ומתן העשרות.
על השולחנות מפות ושעוונויות, סכו"ם בהתאמה, צנצנת סוכר.
תלוי תפריט מעודכן ובנוסף תפריט מונגש באמצעות תמונות. לציין כי נצפתה התאמה חלקית בין הרשום בתפריט למוגש בפועל. עם זאת, הוגשה ארוחה מגוונת המכילה 2 מנות מורכבות העונות על המרקמים השונים ואת יתר מרכיבי הארוחה הנדרשים. מראה המנות ביתי וההגשה מזמינה.
במטבחון נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות.

לשיפור:
-מרקם מעוך ולח IDDSI 5 נשלח מהמטבח ונעשה באופן מכני ולא ידני מול המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- נצפו חתולים מסתובבים ברחבי הלובי ועל שולחן בזמן שהמטופלים משחקים בינגו. בנוסף, נצפה חתול היוצא ממטבחון

מחלקה סיעודית א'.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ וקיימת התאמה בין הפעילות הרשומה לפעילות בפועל.
בחדר האוכל עמדה מונגשת לדפי עבודה לצורך תעסוקה פרטנית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה.
מורגש מתן יחס אישי והיכרות טובה עם המטופלים. המטופלים יושבים בחדר האוכל עירניים ונינוחים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ערכנו שיחות עם מספר מטופלים:
- בשיחה עם שני מטופלים הביעו שבעות רצון מהיחס והטיפול.
- בשיחה עם מטופלת מרוצה מהטיפול אך מדווחת שמרגישה שנמצאים רוב שעות היממה במיטה והיתה רוצה שארוחת הצהריים תערך בשעה יותר מאוחרת.
- בשיחה עם מטופלת נוספת מביעה שבעות רצון מהטיפול, האוכל ופעילויות התעסוקה אך מדווחת שדלת היציאה, מהמחלקה לגינה, פתוחה כל הזמן ומפריע לה הריח של עישון סיגריות וכניסת החתולים.