משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.08.2025

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"רבר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם מהביקור חיובי, מורגשת שגרת עבודה. עם זאת, יש לבצע למידה והטעמה של אופן ביצוע שינוי תנוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.08.2025 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה וסגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	179	

נבדקה מחלקה סיעודית ד'.
שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה ושבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
במשמרת בוקר עבדה אחות אחראית, 6 מטפלים (שניים עובדים עד שעה 9:00).
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ד', מחלקה נקיה, מוארת וממוזגת.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים ובעלי צביון אישי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים. לציין כי עוברים איתם מחדר לחדר.
מראות מונגשות.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.

לחצני מצוקה נגישים ופועלים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. קיימת רשימה מסודרת.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. הנחיות לטיפולי פה תלויות בחדרי הרחצה כולל ערכות לביצוע טיפול פה.
פריטים אישיים למטופלים.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.
נמצאו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.

לשיפור:
- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופלים בפועל אינה תאמה את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות. כרית אחת נמצאה על הרצפה. כמו כן, נצפו מספר מטופלים ששוכבים במיטה באופן שאינו נוח.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מטופח ונקי. על השולחנות מפות, פלייסמנט אישי, מפיות נייר, סוכר ומלחיה ומוגש סכו"ם מלא בהתאמה.
בהגעת המטופל לחדר אוכל מוגשת לו שתיה חמה ועוגיות.
מוסיקה נעימה ברקע.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר על פיו.
קנקני שתיה ובקבוקי מים קרים אישיים על השולחנות. בנוסף, נעשה מעקב שתיה.
במטבחון המחלקתי נמצאו מעדנים, לחם, וופלים וביסקוויטים למתן בין ארוחות.
קיימת אפשרות בחירה בין דייסת סולת לקוואקר על מנת להעלות שביעות רצון. סלט ירקות רענן.

לשיפור:
חלק מקעריות האוכל נמצאו מלוכלכות ועם שריטות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות ווסט.
שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך מעודכן.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת החדר.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL