משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.06.2025

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.

המוסד נמצא במצב טוב מאד. פעילות פנאי עקבית ועשירה לשביעות רצון המטופלים. קיימים מספר ליקויים בסעיף תנאים סביבתיים, לתיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.06.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	176	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. מטופל עם פיום קיבה.7 הגבלות בישיבה (אגן).
הגבלות במיטה: 1 הגבלת לולאה, 1 הגבלת כפפות במיטה. חגורת אגן. 2 הגבלות וסט.

כח-אדם סיעודי

כ.אדם ערב: אח, 4 מטפלים, בנוסף קיימת עובדת נקיון בערב.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי ומטופח. חדרי מטופלים, מקלחות, חללים ציבוריים, מטבחון מחלקתי, נמצאו נקיים. חדר אוכל מטופח. וילונות הפרדה נקיים. חדרי מטופלים מטופחים: תמונות, רקמות. מצעים נקיים מותאמים לעונה, ארונות במצב טוב.
במקלחות: פחים עם מכסה, מברשות שניים מסומנות, סבונים, שמפו. במסדרונות תמונות על הקירות.
בחדר אוכל פינה למים קרים. על השולחנות מפות פלסטיק נקיות. עליהם עציצים, מתקנים לניגוב ידיים, מתקן לאיסוף פסולת מזון, בקבוקי מים אישיים (הנגשת שתייה למטופלים).
בחדר האוכל, מקומות קבועים עם שם מטופל ומרקם האוכל האישי, רשום על השולחן.
טמפ' בחדר אוכל: 24 מעלות.
חדרי מטופלים מסודרים ונקיים ללא ציוד מיותר. מצעים ראויים ונקיים. מיטות תקניות.
ארונות מסודרים.
תחזוקת ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים. נמסר כי כל יום 3 חדרים עוברים ניקוי של כסאות גלגלים.
מטבחון מחלקתי נקי, רצפה ומשטחי עבודה. פחי אשפה נקיים עם מכסה כנדרש.

לשיפור:
מוצרי נקיון במטבחון נמצאו על מדף באופן גלוי מתחת לכיור (כלור, נוזל שטיפה). יש לאחסנם במקום סגור.
מיקרוגל נמצא במטבחון מחלקתי, אין להכניס למטבחון מזון של עובדים או מזון המגיע ממשפחות. אין לאפשר כניסה למטבחון, למעט עובדי מטבח. מוצע לאפשר פינת שתיה חמה לצוות ולאורחים מחוץ למטבחון, ולמצב בו את המיקרוגל.
לצורך מניעת זיהום צולב.
חדר 302 דורש צבע. רטיבות בתקרת המקלחת.
מחסן כביסה נקייה- רטיבות רבה בגג.
בבדיקה מדגמית בחדרי מטופלים, מראה במקלחת לא נגישה עבור המטופלים- הערה חוזרת.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
האווירה רגועה, לאורך כל הבקרה. נצפה יחס מכבד מהצוות.
רחצה מתבצעת כל יום. קיימת רשימת רחצות. מתקיימות רחצות גם בערב.
בעת האכלה, מטפלים מחליפים סינרים.
דווח כי בשעה 16:00 הוגשה שתיה חמה והעשרות. נראתה הנגשת שתית מים על שולחנות, בצורת בקבוקים איים עבור מטופלים עצמאיים בשתיה. דווח כי מטופלים במצב קוגניטיבי ירוד, מקבלים כל שעתיים שתייה.
בעת הגעתנו, נשמעה בלובי הכניסה מוסיקה נעימה לרווחת המטופלים שהתכנסו ממספר מחלקות, בהשגחת מטפל מכל מחלקה וקרובי משפחה. נראו מספר הפעלות: שולחן עם רמי קוב בו שחקו מטופלים, שולחן דומינו, שולחן צביעה בטושים ועוד.

<u>ארוחות</u>

המזון מגוון יותר ממה שרשום בתפריט (בנוסף למה שרשום). כמות אוכל תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות.
פעמון מצוקה נגיש ותקין.
טמפ' בחדר תרופות-18 מעלות. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות עם אוגר נתונים. פריקת נתונים ובקרתם, מתבצעת פעם במשמרת.
עגלת החייאה מוחזקת בחדר תרופות, מכוסה.
בטיחות מזון: נשמר רצף טמפ' (הארוחות מתקבלות ממטבח ראשי בעזרת עגלת חימום). נמצאה מחוברת לחשמל כנדרש, טמפ' מזון נמדדות, מתועדות ותקינות.
חומר נקוי גלוי נראה במטבחון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות: בוקר ואחרי צהריים. דווח כי כל יום חמישי, פרוייקט חדש בחדר תעסוקה, מבשלים עם דיירים, דייר דיווח כי מבצעים טקסי ימי הולדת, קיים פרוייקט כלב טיפולי המסתובב בין המחלקות. כל שבוע הופעות ופסנתר. רוב פעילות אחרי צהריים מתבצעת בלובי הכניסה המרווח כפי שנצפה בבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

הובעה שביעות רצון על ידי מטופלים ובני משפחותיהם שנכחו בהפעלה העשירה שהתקיימה אחרי הצהריים. מטופל צלול

דווח כי ההפעלות כמעט מידי יום וציין את קבלת שבת כארוע חגיגי ויפה.