משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 27.03.2025

## במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

## בישוב: עפולה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אילן בר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)**
**ש גבעת המורה**
**עפולה**

**ד"ר בר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2025 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 174 | 178 | |

מחלקה סיעודית ג'- ללא פצע לחץ, 1 מטופל בבידוד מגע, 3 מטופלים עם פיום קיבה, 8 הגבלות פיזיות בישיבה, 3 הגבלות במיטה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובד אח ו-6 מטפלים. בנוסף, מטפל לילה נשאר לסייע בהקמות.
סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת ומחוממת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים 26 מעלות. נראו מקלחות ללא תנורים, דווח שהמחלקה בשיפוץ ובימים אלה מותקנים תנורים.
על המיטות מצעים נקיים, סדיניות ומלאי כריות מספק. לחלק ממעקות המיטות הותקנו ריפודים איכותיים, לפי צורך.
בחדר הכביסה הנקיה קיים מלאי של מצעים מגבות שמיכות וכריות.
קיימות עגלות ייעודיות לכביסה מלוכלכת ולאשפה עם מכסה.
קיימים 2 מנופים חשמליים מוטענים שנמצאים בשימוש.

## טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 6 מטופלים ישבו בלובי מסודרים ורגועים עם שתיה חמה. במחלקה התנגנה מוסיקת רקע שקטה.
קיימות הנחיות מעל המיטה לאופן ביצוע המעבר, להגבלות ולשינויי תנוחה. ההנחיות מעודכנות וברורות. במקלחת הנחיות

לטיפול השיניים, אישי לכל מטופל. קיימות ערכות ציחצוח נקיות עם שם.
נראתה העברה במנוף באופן מיומן, צוות עובד בזוגות לצורך העברה.
שינויי תנוחה- מטופלים נצפו בתנוחות מסודרות במיטה, התנוחה תואמת לטופס החתום. לאחר ההקמות מרבית המצעים נמצאו יבשים באופן המעיד על כך שהתבצעו החלפות טיטול במהלך הלילה כראוי.
מזרונים דינמים מותקנים נכון ומותאמים למטופלים שנמצאים בסיכון לפתח פצע.
מטופלים יושבים בבגדים נקיים, מותאמים לעונה.
נראו יושבים בכסאות באופן מסודר ונוח- לאחר העברה מהמיטה הצוות נראה מקפיד לבצע תיקון ישיבה והתקנה של אביזרי התמיכה השונים לישיבה. הונחו ולפי צורך נכון, כריות תמיכה לראש ולרגליים שמעניקות תמיכה מיטבית.

**ארוחות**

למטופלים הוגשה שתיה חמה- נס קפה או תה לפי העדפה והוגשה פת שחרית.
במחלקה תלוי על הלוח תפריט יומי נגיש עם תמונות שנמצא מעודכן.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שימוש במגוון אמצעי הגבלה תקינים וייעודיים, בהתאמה לצרכי המטופל, ומושמים באופן נכון.

**בטיחות המטופל**

מבוצעות מדידה של טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות כנדרש.
חדר בידוד מגע מאובזר ומשולט על פי הנוהל.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

קיימת הקפדה לסגירת הדלת ושימוש בווילון בין המיטות לשמירה על הפרטיות.
צוות עובד בקצב נעים ומכבד תוך שיחה והקשבה למטופלים.