משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.01.2025

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן את ההערות שמפורטות בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.01.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	178	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה מטופל אחד עם פיום קיבה לצורך מתן נוזלים בלבד.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובד אח מוסמך ו-4 מטפלים אשר אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב. בנוסף, עובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה. נצפו משמרות רצופות בקרב הצוות המטפל, עם שעה וחצי הפסקה באמצע.
מצבת כוח אדם תואמת את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, מתקיימת פעילות מוסיקה סוחפת עם זמרת. אוירה שמחה.
בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נקייה, ללא ריחות לוואי. ברקע מתנגנת מוסיקה נעימה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 23 מעלות צלזיוס. ההרגשה חמימה.
חדרים מסודרים ונקיים. ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
בכל חדר מקרר נקי לשימוש המטופלים. מוצרי מזון בתוקף.
בחדרים צביון אישי חלקי. נמצאו הנחיות לאופן העברה ולאביזרים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
ארוניות בחדרי מטופלים זקוקות לשיפוץ.

חדרי רחצה נקיים ומסודרים. נמצאו הנחיות מונגשות לשמירה על בריאות הפה.
בבדיקה מדגמית בחדרי רחצה של המטופלים, מראה לא נגישה עבור המטופלים.
חדר כביסה נקייה במחלקה אינו על פי הנהלים: ארון צוות, אחסון נעלי עבודה ומעילים מתקיים במחסן כביסה נקיה.
פוטנציאל לזיהום צולב.
למרות שרשום בכניסה למטבח, "כניסה לצוות בלבד", דווח כי קרובי משפחה ואנשי צוות, נכנסים למטבחון להכנת שתיה חמה. אין לאפשר כניסה, למעט עובדי מטבח. מוצע לאפשר פינת שתיה חמה לצוות ולאורחים מחוץ למטבחון, לצורך מניעת זיהום צולב.
תחזוקת ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק בפעילות מוסיקה בלובי המוסד.
מטופלת אחת אינה מרגישה טוב ושוכבת במיטתה. בבדיקת טופס שינוי התנוחה, תנוחת המטופלת תואמת את החתום בטופס.
מטופלת נוספת יושבת בחדרה עם טאבלט.
לדברי הצוות, מבצעים 2 רחצות במשמרת ערב. קיימת רשימת רחצות.
שקיות קטטר נמצאו על רצפה וללא תליה על מתקן ייעודי.
שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית עם שם המטופל. נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית. בנוסף, קיים תפריט יומי המונגש בתמונות. המנות המוגשות בארוחה תואמות ברובן לרשום בתפריט למעט שבמקום קיגל מגישים בורקס, למטופלים שאוכלים במרקם רגיל 7, ופשטידה למרקם קל ללעיסה. בנוסף, רשום בתפריט סלט עגבניה, מלפפון ופלפל אך בהגשת הסלט חסר פלפל.
בארוחת ערב מגישים גם פרי. מטופלים שאוכלים במרקם רגיל מקבלים קלמנטינה ואילו למטופלים שאוכלים במרקם 4 (דייסתי) מגישים רסק תפ"וע קנוי.
מחלקת האוכל בקיאה בנושא המרקמים.
שולחנות ערוכים באופן מזמין עם מפות ופלייסמט אישי שעל גביו הנחיה לסוג מרקם המזון המותאם למטופל. בנוסף במרכז השולחן סוכר/ סוכרזית, מלחיה, שמן וסלסלת לחם. חסרה כפית לאכילת מעדן אישי.
במטבחון המחלקתי נמצא מזון למתן בין הארוחות, במידת הצורך, כגון ביסקוויטים, עוגיות, לחם וממרחים.
ארוחת הערב מוגשת בסמוך לשולחנות המטופלים וניתנת אפשרות בחירה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה מכנית באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

למטופל שמקבל עירוי נוזלים, לא נמצא תאריך או שם המטופל על גבי שקית העירוי.
חומרי נקיון במטבח, מוחזקים בארון יעודי, סגור.
נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות.
טמפ' בחדר תרופות- 18 מעלות צלזיוס. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות עם אוגר נתונים. פריקת נתונים ובקרתם, מתבצעת פעם במשמרת.
עגלת החייאה מוחזקת בחדר תרופות, מכוסה.
בטיחות מזון: נשמר רצף טמפ', הארוחות מתקבלות ממטבח ראשי בעזרת עגלת חימום. העגלה נמצאה מחוברת לחשמל

כנדרש, טמפ' מזון נמדדות, מתועדות ותקינות.
יש לציין כי כלי אוכל נערמים האחד בתוך השני בעודם רטובים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות בשעות אחה"צ.
ביום הביקור התקיימה פעילות עם זמרת בלובי המוסד. מטופלים שלא משתתפים בפעילות בלובי, מקבלים פעילות פרטנית מותאמת כגון צביעה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת החדר.
בעת הבקרה, מורגש מתן יחס אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהטיפול.
בשיחה עם מטופלת נוספת מרוצה מהשהות במחלקה ומדווחת שבעת רחצה יש מים חמים.
בשיחה עם מטופל צלול, מרוצה מהיחס והטיפול. כמו כן, מדווח שעונים לקריאתו כאשר לוחץ על לחצן המצוקה.