משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2024

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-09:00.

הרושם הכללי הינו חיובי. קיים ניהול וארגון מובנה של העבודה תוך שימת לב וחשיבה על הפרטים הקטנים.
קיימת התייחסות ותיקון ליקויים.
יש להתייחס להערה בתחום שביעות רצון מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2024 בין השעות 07:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית המחלקה. סגנית מנהלת הסיעוד ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		174	177	

הבקרה במחלקה סיעודית ד':
ללא פצעי לחץ, ללא חיידקים עמידים. ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית, 2 מטופלים עם פיום קיבה. 1 מטופל עם הגבלה פיזית במיטה, 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן. ללא מחסור בכח אדם.
בבדיקת סידור עבודה ביום הבקרה, נצפה כי יש 3 משמרות רצופות עם הפסקה של שעתיים, במחלקה 3 עובדות זרות, אחת מהן יצאה לחופשה לחודש ימים.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נקי באופן ראוי לציון. חדרי מטופלים, חדר אוכל, שטחים ציבוריים, מטבחון מחלקתי, נמצאו נקיים, מסודרים, ללא ציוד מיותר.
על השולחנות נראו בקבוקי מים אישיים, עציצים, נייר טוואלט, סינרים מקופלים, כוסות לשתיה חמה, מלאות. מפות שולחן אסתטיות ונקיות.
נראו שני מסכי טלוויזיה גדולים באזורים שונים בחדר האוכל.
האווירה נמצאה נעימה.
נראה מתקן לשתיה חמה וקרה מחוץ למטבחון המוסדי, כנדרש.
חדר אוכל נמצא אסתטי, וילונות נקיים. מטבחון: משטחי עבודה, מקרר, רצפה נמצאו נקיים.

נראה מקרר המיועד לדיירים בלבד, הממוקם כנדרש מחוץ למטבחון מחלקתי.
בחדרים קיים צביון אישי. מקפידים לאוורר את החדרים.
ארונות נמצאו מסודרים, במצב תחזוקה טוב, מלאים בבגדים.
קיימת מלתחה מאויישת לצוות העובדים.
למחלקה קיימת גישה לגינה/ חצר שנמצאה מטופחת ורחבת ידיים.
תחזוקה: נצפתה רטיבות גדולה בתקרה במחסן כביסה נקיה, וסביב מזגנים בחדר האוכל ובמוקדים נוספים במחלקה. יש לפעול לתיקון המפגע.

<u>טיפול אישי</u>

הורדות מתחילות בשעה 6:00. רחצות מתבצעות יום כן יום לא. בשל העובדה שבשעה 7:30 כל המטופלים כבר ישבו בלובי, 4 אחרונים היו בחדרים לקראת הגעה ללובי, מומלץ לשקול לאפשר למטופלים רחצה יומיומית אם זה עניין שחשוב להם.
מטופל הביע שביעות רצון מהטיפול והיחס בעת הרחצה בבוקר.
המטופלים נראים מטופחים, מסורקים, בגדיהם נקיים, לבושים בבגדי העונה.
נראת היערכות ניכרת לטיפול בהיגיינת הפה: בכל חדר מקלחת קיימת פינה אישית, עם כיתוב איזה טיפול נדרש לכל מטופל והציוד הנדרש לכך.
הוטמע השימוש במנוף לטובת העברת מטופלים.
שינויי תנוחה במיטה עבור 24 מטופלים, מבוצעים כל שעתיים בלילה על פי טופס חתימות שמוצמד למיטה.

<u>ארוחות</u>

בבוקר הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.
ארוחת בוקר ב7:30, תואמת את התפריט, הוגשה בנחת. כמות המזון סבירה.
האוכל החם מגיע בעגלת חימום כנדרש. המעדנים הגיעו בטרמופורטר, כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שימוש מושכל מינמלי באמצעי הגבלה. שיתוף פעולה בהחלטות של צוות הסיעוד עם צוות הפיזיותרפיה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל התלונן שאתמול במשמרת ערב אחת המטופלות בכתה מכאב יותר מחצי שעה, ללא התייחסות של האחות, למרות שביקש וקרא לה מספר פעמים. אחות אחראית מחלקה ומנהלת הסיעוד הבטיחו שיטופל.