משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.08.2024

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:39.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ואווירה מכבדת. יש להתייחס להערה בתחום שביעות רצון מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.08.2024 בין השעות 06:00 ל-07:39.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, מנהלת הסיעוד ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	177	

נבדקה מחלקה סיעודית א'-
4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 1 מטופל עם הזנה אינטראלית, 1 מטופל הגבלה פיזית בישיבה. ללא הגבלות פיזיות במיטה, ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה מעודכן, זמין ותואם כוח אדם בפועל.
במשמרת לילה אחות ומטפלת, במשמרת בוקר אחות ו-5 מטפלים.
במחלקה עובדות 4 מטפלות נפאליות, כולן עובדת 3 פעמים בשבוע משמרות רצופות עם הפסקת צהריים של שעתיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאווררת. מזגנים פועלים בחדרים ובלובי. טמפרטורה שנמדדה 24-25 מעלות.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה. קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
ציוד ישיבה ואביזרים נלווים מתוחזק ונקי.
מים חמים זרמו בברזים.
אוגרים לאשפה ולכביסה מלוכלכת עם מכסים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:20 מחלקה שקטה כל המטופלים במיטות, למעט מטופלת אחת שישבה בלובי.
קיימת שגרת עבודה ראויה לציון. הנחיות לטיפול כתובות באופן ברור ואישי, תלויות מעל מיטת המטופל.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא. מגבות מוכנות מראש. קיימים אביזרי טיפוח אישיים.
הוטמע השימוש להעברות במנוף ונראו העברות כראוי באופן מיומן ובטיחותי. ערסלים אישיים לכל מטופל.
המטפלות נראו מדברות עברית ומצליחות לתקשר עם המטופלים.
עבור מטופלת שמתמצאת לחצן מצוקה נמצא לא נגיש.
שיניים תותבות נשמרות בקופסא ייעודית עם נוזל חיטוי.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפות, מפיות, אביזר נוי ופלייסמנטים אישיים, שעליהם רשומים שמות המטופלים ומרקם אוכל.
לכל מטופל בהגעתו לחדר האוכל מוגשת שתיה חמה ופת שחרית, מוגש ע"י אחות או מטפלת.
ארוחת בוקר מוגשת מהשעה 8:00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים שימוש מינימלי מושכל באמצעי הגבלה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים מדי יום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים קיימת הקפדה על סגירת דלתות החדר ווילונות הפרדה בין המיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת התלוננה שצוות מטפלים נותן פקודות והוראות באופן לא מכבד, במקום לבקש בנימוס.