מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2024

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-09:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, טיפול אישי ותנאים סביבתיים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2024 בין השעות 06:20 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה וצוות משמרת בוקר, ובהמשך הצטרפה סגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	181	

במחלקה סיעודית ד' אין פצעי לחץ. 2 מטופלים עם הזנה קיבתית ושטית,7 מטופלים עם הגבלה, 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה. 2 הגבלות בלילה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ד' במשמרת לילה אחות מוסמכת ומטפלת. בשעה 6:00 מגיע צוות משמרת בוקר המונה 6 מטפלות במחלקות הסיעודיות. סידור עבודה תואם את כח האדם בפועל וזמין בתחנת אחות במחלקה סיעודית.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ד' בשעה 6:20, 4 מטופלים יושבים בחדר האוכל. היתר ישנים או בשלבי רחצה והורדה.
חדר האוכל מואר ונקי.
פרוזדורים וחדרים נקיים, מוארים, נצפה קילוף צבע בקירות של הפרוזדורים.
נצפו חדרי מטופלים עם רטיבות ועובש בקירות.
בבדיקת לחצני מצוקה תקינים.
טמפרטורה שנמדדה ומחלקה סיעודית ד' הטמפ' נעה בין 23 ל-25 מעלות צלזיוס, מיזוג אוויר פועל בחדרים ובמקלחות.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו בברזים.
מראות בחדרי הרחצה אינן מונגשות למטופלים סיעודיים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים.

צביון אישי חלקי במחלקה.
ציוד: במיטות מצעים נקיים, כריות וסדיניות לפי צורך. כסאות הגלגלים נקיים. מוצרי טיפוח אישיים נמצאו לחלק מהמטופלים.
2 מנופים חשמליים בכל מחלקה, נצפה בהם שימוש. עם רשימה של המטופלים המועברים במנוף.
כורסאות גריאטריות בחלקן שחוקות.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית הרחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא.
לציין כי ערכות למברשות שיניים, משחה וקופסאות של שיניים תותבות, מאוחסנות במקלחת.
שיניים תותבות נמצאו בקופסא עם שם המטופל וחומר ייעודי.
בבדיקה אקראית חלק מהמברשות היו יבשות, ולא היה ברור מי עושה טיפול פה ואיך לאנשים שאין להם שיניים.
נצפו שלושה מטופלים בחדר שמותאם לשני מטופלים, בלי לחצן מצוקה.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
מטופלים שמגיעים לחדר האוכל מקבלים שתיה חמה ועוגה.
שינויי תנוחה- רוב שינויי התנוחה בפועל, תאמו לתנוחה החתומה בטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות.
העברת מטופלים מבוצעת בזוגות, במנוף, או לפי יכולת תפקודית.
ניכר יחס אישי וסבלני בזמן הטיפול.
שקיות שתן תלויות עם מתלה ייעודי על גבי מעקה המיטה.
טיפול אישי מתבצע באופן אישי ומכבד בקצב אישי של המטופל.

<u>ארוחות</u>

בכניסתנו למחלקות התפריט השבועי בחדרי האוכל מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת שתייה חמה ופרוסת עוגה. השולחנות ערוכים מהלילה באופן מכבד עם מפה, המנה מוגשת על גבי מגש, סכו"ם מותאם לשימוש המטופל.
ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00, המטפלות מחלקות את ארוחת הבוקר, אוירה רגועה ונינוחה.
נצפה כיסאות ישיבה למטפלים בגבהים שונים ונצפתה האכלה בישיבה ובסבלנות למטופלים.
בבדיקה ארוחת בוקר בהתאמה לתפריט, היה רשום ביצה קשה לאוכלי טחון, אך הם לא קבלו בפועל עקב תקלה ולא קיבלו תחליף לביצה הקשה ואחרי שהתערבנו הטבח הכין עבורם ביצה מקושקשת טחונה.
היה חסר גם גבינה צהובה וממרחים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אמצעי הגבלה בלילה 2 הגבלות ובישיבה 5 הגבלות ע"י: חגורות בטן, וסט במיטה וכפפה. הצפתה הגבלה אגן מונחת באופן מונחת על החזה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר בידוד: התנהלת ליקויה בחדר הבידוד ולא לפי הנהלים. בכניסה לחדר בידוד אין עגלת התמגנות והערכת מונחתת ליד המטופל וגם הפח מונח במקלחת. נצפתה עובדת ניקיון נכנסת לחדר בלי התמגנות לפני הכניסה נכנסה עם כפפות שלבשה קודם וטיפלה בחדר ונשארה עם אותו כפפות והמשיך לעבוד במקום אחר.
נצפה מתקן תליה בחדר האוכל שתלוי עליו הגבלות מגבות סינרים התנהלו לא תקינה ואפשרות לזיהום צולב.
נצפה שימוש בכיסא פלסטיק לא תקני במקלחת של המטופלת שפונתה במלחמת חרבות ברזל יש להשתמש בכיסא תיקני.
קיימת מערכת ניטור טמפ' ממוחשבת במקרר והן בחדרי תרופות. טמפ' תקינה.
שקיות הזנה אנטראלית עם שם המטופל, תאריך עדכני וסוג המזון.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים.

למטופל צלול עם שיתוק חלקי לא הותאם עבורו לחצן מצוקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות תעסוקה מעיד על פעילות בשעות הבוקר אחה"צ.
בעת המתנת המטופלים בחדר האוכל לארוחת בוקר, לא הופעלה מוזיקה באולם הגדול.
נצפה מטופל בכניסה למחלקה שצופה בחדשות בטלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי בתוך החדרים מתבצע בדלתות סגורות, מקפידים על סגירת וילון בין מטופל למטופל.
נצפה יחס סבלני מצד הצוות בזמן הטיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלולה, שפונתה במלחמת חרבות ברזל למוסד, מדווח על שביעות רצון מהיחס והטיפול.