משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2024

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם. כמו כן יש לבצע התייחסות רב מקצועית למטופלים המפונים שהתקבלו כולל התאמה והנגשה בחדרים ובחדרי הרחצה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

נבדקה מחלקה סיעודית ד'.
נכחו אחות משמרת בוקר, מנהלת הסיעוד וסגניתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	2 מפונים
גריאטריה סיעודית ד		36	44	7 מפונים - 2 בסיעודית ד' והיתר במחלקת תשושים מפאת חוסר מקום
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	189	

תפוסת יתר בחלק מהמחלקות על רקע קבלת מפונים. לציין כי חלק מהמפונים שנכללים במצבת של מחלקה סיעודית ד', מאושפזים במחלקת תשושים מפאת חסר מקום.
נבדקה מחלקה סיעודית ד'-
מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט קיבתי.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
2 הגבלות במיטה ו-3 בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל. משמרת לילה נמשכת עד השעה 7:00 לצורך סיוע בהורדות.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6 וחצי. במשמרת אחות מוסמכת ו-5 מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם מצבת כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חמימה, אוירה רגועה. חדרי המטופלים מסודרים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 27-28 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים צביון אישי חלקי. תלויות הנחיות לגבי יכולת שימוש בלחצן מצוקה ואופן העברה. לציין כי חלק גדול מהתמונות שתלויות בחדרים, תלויות באופן עקום וחלקן נוטות ליפול. נצפתה מראה בחדר שנוטה הצידה באופן משמעותי.
בחלק מהחדרים סימני רטיבות בתקרה.

על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
בחדרי הרחצה נמצאו הנחיות לגבי שימוש/טיפול בשיניים למטופלים.
מראות בחדרי רחצה אינן נגישות.
חולצה תלויה על מאחז בטיחות לצד האסלה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים, יחד עם זאת, באחד מהחדרים, לחצן המצוקה הוצא ממקומו.
ציוד- בכסא גלגלים של מטופל, נצפתה כרית הושבה מלוכלכת ועם לכלוך תחתיה.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 6:40, 12 מטופלים יושבים בחדר האוכל לאחר הורדה. רחצת מטופלים מתחילה בשעה 6 בבוקר, לחצי מהמטופלים במחלקה. כלומר, רחצות מבוצעות לסירוגין יום כן יום לא.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. יש לציין כי נצפו מספר מטופלים ששוכבים בתנוחה שאינה נוחה כגון חצי מנח (חצי גב - חצי צד) וללא שימוש מושכל בכריות.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה וערכות לשיניים תותבות עם שם המטופל. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות בחלקן, לאחר שמטופלים הורדו לחדר האוכל.
גרביים נמצאו בסלסלה על גבי עגלת הטיפולים ולא אישי למטופל בארון הבגדים.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה לצד ביסקוויט או עוגה. בחלק מחדר האוכל פועלת טלויזיה, משודרת תכנית חדשות.
תלוי תפריט שבועי מעודכן. תפריט יומי מונגש בתמונות.
לכל מטופל פלייסמנט אישי, סכו"ם בהתאמה. במרכז השולחן מפיות נייר, אביזר נוי.
בהסתכלות על הושבות המטופלים בחדר האוכל, חלקם נצפו יושבים באופן שאינו נוח כגון רחוקים מהשולחן או בגובה שאינו מותאם לגובה השולחן. צורת ישיבה שכזו עלולה לפגוע בנוחות ועצמאות האכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות וסט.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

משחה טיפולית לעור נמצאה על עגלת הטיפולים. כמו כן, נמצאו משחות טיפוליות על הארוניות בחלק מהחדרים. לציין כי הטמפ' בחלק מהחדרים 28 מעלות צלזיוס.
מניעת זיהומים - מכשיר גילוח שנרשם עליו "רזרבה" נמצא על עגלת טיפולים.
לא נמצא נייר לניגוב ידיים בחדרי הרחצה או בחדרים.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על העברת פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על מתן טיפול אישי, שימוש חלקי בוילונות הפרדה. מבצעים סגירת דלת.

<u>נושאים נוספים</u>

נערך ביקור במחלקת תשושים לצורך שיח עם קשישים מפונים ותצפית על תנאי המגורים. בשיחה עם שניים מהם, דיווחו על שבעות רצון מהיחס והטיפול. לציין כי חדרי השירותים במחלקה זו אינם עונים על הנדרש מבחינת נגישות, חסר מאחזי בטיחות.