משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2023

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:20-01:40.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2023 בין השעות 00:20 ל-01:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	33	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		174	166	

כח-אדם סיעודי

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במשמרת לילה נכחו אחות ומטפלת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים עם ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון ונייר ניגוב. בחדר אחות מתקן לניגוב ידיים אינו תקין.
חלק מערכות אישיות למברשות שיניים אינן נקיות.
ברוב החדרים מקררים אישיים למטופלים.
שיניים תותבות בקופסאות אישיות עם חומר ייעודי.
פחי אשפה עם מכסים.
יש זמינות של חומרי ניקוי וחיטוי.
מנופים נמצאים בטעינה.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה כל המטופלים ישנו במיטותיהם. לבושים היטב בפיג'מות, בשכיבה נוחה.
תאורת לילה פועלת, בחדרים אור מכובה.
נצפו מספר מטופלים שהקופסאות עם השיניים התותבות שלהם ריקות, והשיניים התותבות בתוך הפה. לדברי הצוות לפי רצונם.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. מטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת, בתיאום לתיעוד בטפסי שינוי תנוחה, אך בחלקם ללא שימוש מושכל בכריות בין הרגליים.
מזרון למטופל עם פצע לחץ מותאם ומנופח היטב.
נצפה מטופל שוכב קרוב לדופן המיטה שאינה מרופדת.
נמצאו נעליים של מטופלים על כיסאות הושבה, סיכון לזיהום צולב.
לחצני מצוקה בחלקם לא נגישים למטופלים צלולים.
שקית פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם מטופל.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.
השולחנות ערוכים בצורה מלאה מהלילה עם סכו"ם למטופלים לפי מצב תפקודם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה תקינה.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות בין המיטות של המטופלים סגורים לשמירה על פרטיותם.