משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.03.2023

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית, במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם. לאלתר .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.03.2023 בין השעות 11:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

הבקרה נערכה מול אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		174	174	

הגבלות יומיות:5 אגן ו-2 עם כפפות.
הגבלות מיטה:1 הגבלת לולאה ו-2 הגבלות עם כפפות.
3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
6 מטופילם עם פיג ואחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות ואחות אחראית,4 מטפלים ועובדת משק.
סידור עבודה זמין בדלפק האחות בלי משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא מתוחזק ומטופח. גינון מוקפד מחוץ למבנה עם אפשרות לישיבה בחוץ. המחלקות מוארות הן בתאורה טבעית שופעת והן בתאורת חשמל. הניקיון ראוי לציון. הן בחללים הציבוריים והן בחדרי מטופלים ומקלחות. כמו כן מטבחון מחלקתי נמצא נקי ומסודר. במסדרונות וחדר האוכל נראו תמונות על הקירות.
מצעים ווילונות הפרדה, נקיים. בכיור בחדרים נראה סבון, ספטול, נייר לניגוב ידיים כנדרש.
המיטות חדישות ונקיות. טמפרטורת חדרים: 24 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
הארונות בחדרי מטופלים, מסודרים. נראה שפע בגדים בארונות שנבדקו באקראיות. המראות הן בחדר המטופל והן במקלחות הותקנו בגובה המנגיש את המראות לשימוש המטופלים.
בחדרים לא נראה צביון אישי למעט חדר אחד בו בקשו להדגים למפקחים התחלת פרויקט לבניית צביון אישי בחדרים.

בחדר אחד לחצני פעולה לא פעילים. נאמר שאכן קיימת בעיה ולכן 3 המופלים שמשוכנים בחדר זה, אינם צלולים ואינם מסוגלים להשתמש בלחצני מצוקה. בכל מקרה, יש לבצע תיקון הלקוי.
ציוד נקי אבל יש הרבה כורסאות גריאטריות ישנות מאד.
בהגעתנו הטלויזיה דלקה, לאחר כרבע שעה השמיעו מוזיקה שקטה. האוירה היתה רגועה.

<u>טיפול אישי</u>

בהמלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה
המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, מטופחים ומסורקים, בגדיהם נקיים.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות.
דפי שינוי תנוחה היו חתומים ותואמים למעט למטופל אחד.
בדפי שינויי תנוחה יש קושי להבין את מנח השכיבה של המטפלים, במיוחד המטופלים שמקבלים אוכל על ידי הזנה. מומלץ לחשוב לבצע שינוי בטופס שיתן אינפורמציה יותר מדויקת .
נצפתה מטופלת שיושבת בצורה לא נכונה על כורסה גריאטרית ועם מזרון אוויר על הכורסא.
נצפתה מטופלת שאוכלת באופן עצמאי, גובה השולחן לא היה מותאם למטופלת.

<u>ארוחות</u>

ארוחת צהריים מגיעה בין 11:30 ל11:45, בעזרת עגלת חימום, ישירות ממטבח המוסד. דוגמיות מזון נלקחות ממטבח המוסד בלבד. נמדדות ומתועדות טמפרטורות של פריטי המזון כל יום, של כל הארוחות. ביום הבקרה נמצא כי הטמפרטורות נרשמו, למעט פרי טחון. הטמפרטורות נמצאו תקינות.
האכלת מטופלים התבצעה בישיבה, ברוגע. האכלת מטופלים התבצעה בעזרת כף(לא כפית) בלבד.
כמות המזון בצלחות נראתה בשפע.
על השולחנות נראו מפות מפלסטיק, נקיות. עליהן נראו מפיות נייר ומתקן לסוכר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות יומיות:5 אגן ו-2 עם כפפות.
הגבלות מיטה:1 הגבלת לולאה ו-2 הגבלות עם כפפות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים הנפרק על ידי הרוקח. קיים תיעוד ידני על טמפ' החדר. בעת הבקרה- 20 מעלות.
טמפרטורת מקרר- 3 מעלות.
בחדר אחד שאין בו מטופלים צלולים יש בעיה מערכת לתצני המצוקה .

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן .
לוח פעילות מעיד על פעיליות במשך כל השבוע .
בכניסה למחלקה טלויזיה דלוקה ובמהלך ארוחת צהריים הופעלה מוזיקה נעימה .

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד ושמירה על פרטיות המטופל