מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.12.2022

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.

בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופל הכוללים אי תקינות מערכת לחצני מצוקה ותהליך מניעת זיהומים לקוי. ביום הביקור ולמחרת נשלח מההנהלה פירוט תיקון ליקויים אשר בוצעו. לדברי ההנהלה, תוקנו לחצני מצוקה במחלקה למעט 2 נקודות בחדר רחצה שאינן תקינות והנושא בטיפול. כמו כן, הותקנו מתקני סבון בכל הכיורים.

בנוסף, ליקויים משמעותיים בטיפול אישי ובתנאים סביבתיים. למחרת הבקרה התקבל במשרדנו דווח כי, הותקנו מדפים לציוד צחצוח בכל המקלחות, הותקנו מתקני נייר טואלט בכל חדרי השירותים ומבוצעים תיקוני צבע במקלחות. על הנהלת המוסד להמשיך בתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.12.2022 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ד' ובסיום הביקור מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	163	

נבדקה מחלקה סיעודית ד'.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד מוזן באמצעות צינור קיבתי ושטי.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה, שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפלת עד השעה 7:00. משמרת בוקר- 6 מטפלות, עובדת ניקיון, אחות אחראית מחלקה אשר מתחילה בשעה 6 וחצי בבוקר ובשעה 8 מצטרפת אחות נוספת.
בבדיקת סידור העבודה- על גבי הסידור רשום "מוגנת ב"" וכך גם על גבי הקלסר. סידור העבודה תואם. נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים עם הפסקה של שעה וחצי באמצע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מסודרת, מחוממת ושקטה. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 28-27 מעלות צלזיוס.
מערכת לחצני מצוקה- בעת הבקרה המערכת במחלקה המבוקרת נמצאה לא תקינה. נמסר שמדובר בתקלה שקיימת כמעט חודש ימים.
חדרי המטופלים- מיטות חדשות. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים תחזוקתים כגון קילופי צבע בקירות, רצפה שאינה נקיה. חסר כיור לרחיצת ידיים.
כבלים חשופים בקיר אחד החדרים.
צביון אישי חלקי. לצד המיטות הנחיות לאופן העברה. תמונות אשר בחדרים בחלקן תלויות באופן עקום.
ארונות בגדים מסודרים.

על המיטות שמיכות פוך דקות אשר אינן מותאמות לעונה.
וילונות הפרדה אינם נקיים.
תריס מזגן, מעל ראש מטופל עם מצבור אבק.
חדרי הרחצה- בחלק מחדרי הרחצה שברים בקרמיקה. ללא סבון נוזלי ונייר ניגוב ידיים. מאחז בטיחות חלוד. ללא מקום ייעודי לאחסון מברשות שיניים ומשחה, ערכות מונחות על גבי אסלה סמויה.
בבדיקה אקראית, מים חמים בברזים.
תקרה בחדר רחצה נצפתה עם רטיבות
חלק ממברשות האסלה שחוקות וצהובות.
חדר האוכל- וילון חדר האוכל מלוכלך ומוכתם.
ציוד הושבה נקי למעט כרית משענת גב בלויה.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 6:45, 15 מטופלים יושבים בחדר האוכל עם בגדים המותאמים לעונה. טלויזיה פועלת ברקע.
בחדר האוכל, מטופלת יושבת מול פתחי אוורור מזגן, משתעלת ושיערה מתנפנף בחוזקה.
רחצות מבוצעות על פי רשימה ומתחילות בשעה 6:00 בבוקר, לחצי מהמחלקה. ראשית מתחילים בהורדות של מטופלים אשר לא נרחצו.
בבדיקה אקראית, מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. בבדיקה אקרית מברשות שיניים רטובות. קופסה לשיניים תותבות עם נוזל ושם המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל אינה תאמה את החתום על גבי הטופס. נמצאה כמות מספקת של כריות אך ללא שימוש מושכל בהן.

<u>ארוחות</u>

בעת הגעת מטופלים לחדר האוכל, ללא הגשת שתיה בעת ההגעה. לקראת השעה 7 ורבע מתחילים בהגשת שתיה חמה ועוגה או ביסקוויטים.
תלוי תפריט שבועי מעודכן ובנוסף תפריט יומי. הארוחה מוגשת על גבי מגש. חלק מהמגשים שחוקים. כוסות עם מצבור אבנית.
על השולחנות מפות, מפיות נייר, מלח וסוכר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות וסט.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

מערכת לחצני מצוקה- אינם פועלים ואינם תקינים. נמסר שמדובר בתקלה שקיימת כמעט חודש ימים. להעדר אפשרות של קריאה בלחצן מצוקה, יש השלכה על בטיחות המטופל.
מניעת זיהומים- בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה ללא סבון נוזלי עם משאבה ונייר ניגוב ידיים. קיים ספטול. בחדר אחות ללא ספטל סקראב וללא נייר במתקן ניגוב ידיים.
הזנה אנטראלית- שקית לפיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחהעם מטופל צלול, מרוצה מהיחס והטיפול. לדבריו ריבוי פעילויות בלובי כגון קבלת שבת. בנוסף, מדווח שמקבל טיפולי פיזיותרפיה ומרוצה מהאוכל המוגש.