משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2022

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי ביותר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2022 בין השעות 15:00 ל-16:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואחות משמרת ערב מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		168	168	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א'.
במחלקה- מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1. מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה. מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. עבודה במשמרות מפוצלות. ללא משמרות רצופות.
במשמרת ערב עובדים אחות ו-4 מטפלים. מטפל יחיד בצהריים. בשעה 16:00 מצטרפים עוד 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו בשעה 15:00, חדר האוכל והמסדרונות מוארים. כל המזגנים עובדים. טמפ' במרחב הציבורי ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים- חדרים מסודרים. בחדרים כיור עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי. על המיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה. לחלק מהמטופלים שמיכות צמר ללא ציפה.
ברובם קיים צביון אישי. בחלקם יש טלויזיה וגם מקרר אישי. ארונות נמצאו מסודרים בבגדים אישיים. בחדר אחד שם המטופל בכניסה לא תאם למטופל שבחדר.
חדרי רחצה נקיים, נראו ערכות צחצוח אישיות, נייר טואלט ושמפו.
ציוד הושבה- הציוד נמצא ברובו נקי, ברמת תחזוקה טובה. עבור מטופל עם פצע לחץ הותאם מזרון וכרית ישיבה איכותיים שנותנים מענה לצרכיו.

לחצני מצוקה- נמצאו נגישים עבור מטופלים צלולים. מערכת תקינה.

טיפול אישי

בכניסתנו כל המטופלים שוכבים במיטות. מחלקה שקטה, מרביתם ישנים.
שינוי תנוחה- טפסי שינוי התנוחה תלויים על המיטות. עבור מטופל עם פצע בעכוז נצפה שוכב במיטתו כשהמכנסיים מופשלות חצי עד לברכיים, ללא כרית בין הרגליים. ללא הנחיה להשכיב פחות על הגב בגלל הפצע. שאר המטופלים שנבדקו נראו בתנוחה מסודרת נוחה.
לכולם סדיניה לטובת ביצוע שינוי התנוחה ומלאי כריות מספק. הטפסים חתומים בתנוחת ההשכבה.
הורדת המטופלים תתחיל ב16:00 עם הגעת המטפלים למשמרת.
שקית פיום קיבה עם תאריך מעודכן.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

ארוחות

שולחנות ערוכים עם מפות לבנות, אביזר נוי וקנקני מים.
בארבע תוגש שתיה חמה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות במיטה. דווח שמטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

בטיחות המטופל

מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
מאפשרים מעקה פתוח למטופלים שמסוגלים לעבור לישיבה במיטה או הליכה לשירותים.
נראה מעקה מרופד למטופל שזקוק לכך כדי לא להפצע.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ופעמיים בשבוע גם אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

החדרים מרווחים ויש וילונות הפרדה בין המיטות.
עבור מטופלת שביקשה מים נענתה בחיוך ובסבלנות.

נושאים נוספים

מתבצעת בדיקת PCR פעם בשבוע לכל העובדים. לציין כמחציתם מחלימים.