משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.04.2022

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:15-15:30.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחום בטיחות המטופל ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.04.2022 בין השעות 14:15 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, אחות אחראית מחלקה משמרת בוקר, אחות ראשית (ממלאת מקום), ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש א		30	29	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		168	167	

בקרה התקיימה במחלקה לתשושי נפש ב'. המחלקה לפני 3 חודשים הפכה למעורבת. כוללת 21 מטופלים סיעודיים ו-9 מטופלים ת.נ, באישור משרה"ב. בתהליך להפוך למחלקה סיעודית.
במחלקה: מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 1. 3 מטופלים עם פיום קיבה. מטופל אחד בבידוד, נכנס למוסד לא מחוסן לקורונה, 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה מתוכם 2 עם הגבלות גם במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב כוללת אחות ומטפלת אחת לשעות הצהריים, ב16:00 מצטרפים 3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה, ללא משמרות רצופות. מטפלים עובדים במשמרות מפוצלות. כח אדם בפועל תואם לסידור.

תנאים סביבתיים

המחלקה מאוררת ונקיה. טמפרטורה שנמדדה בלובי 23.5 מעלות.
בכניסה לחדרים שמות המטופלים. ארונות וארוניות חדשים. בגדים מסודרים בארונות.
על המיטות מצעים נקיים. מערכת לחצני מצוקה תקינה ונגישה.
ציוד ישיבה ואביזרים נלווים נראו נקיים.
במחלקה 2 מנופים חשמליים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 14:30, 14 מטופלים יושבים בלובי צופים בטלויזיה. לא הושכבו למנוחת צהריים. טלויזיה דלוקה. מטופלים נראו ערנים, מטופחים. דווח שהקמות יחלו בשעה 16:00.
במחלקה תמונות אסטתיות לקישוט. בחדרים צביון אישי מינימלי. החדרים כולם ללא טלויזיות.
מטופלים נראו שוכבים במיטה בתנוחות מסודרות בתמיכת כריות עם סדיניה וכריות בכמות תואמת לצרכיהם. טופס שינויי תנוחה תלוי על המיטה. קיימות הנחיות לגבי אופן ביצוע מעברים מעל המיטות.
בחדר בקצה המסדרון נשמע מטופל מתחנן למים. הבקבוק על הארונית לצד מיטתו ריק ולא נגיש אליו. לקריאתנו האחות הגיעה מילאה והגישה לו מים, המטופל נרגע.
בחדר נוסף נשמעה מטופלת באי שקט צועקת, דווח שבמצב זה נמצאת כל הזמן.
בחדר בו נראה מטופל ישן, הושארה עגלת טיפולים ואוגר של כביסה מלוכלכת ושקית אשפה.

ארוחות

תפריט מונגש חתום ע"י דיאטנית. תפריט יומי של תמונות להמחשה, לא תואם לתפריט הרשום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים מוגבלים בישיבה נראו יושבים עם אביזרים ייעודים תקינים וקשורים נכון. 2 הגבלות במיטה באמצעות אפודת ווסט ושמיניה, לא שהו במיטה בעת הבקרה.

בטיחות המטופל

במחלקה 2 מנופים חשמליים ושימוש בערסלים ציבוריים. יש להשתמש בערסל אישי, על פי הנחיות למניעת זיהומים.
מרפסת המחלקה לא בשימוש, במרפסת זרוקים קרשים לא בטיחותיים.
חדר כביסה נקיה אינו ייעודי- צריך לעבור דרך חדר מלתחת צוות. בחדר מאוחסנים קרטונים עם ציוד, ארוניות, נעליים על הרצפה. התקרה מלאה ברטיבות קילופי צבע ועובש.
המטבחון המחלקתי נקי ומסודר, כלים רטובים מוערמים באופן שעלול לגרום לגידול חיידקים ולזיהום מזון. מתבצע רישום טמפרטורה מזון קר וחם. טמפרטורת המזון הקר נמצאה לא תקינה- 10 מעלות צלזיוס במקום מקסימום 5, ללא התייחסות לחריגה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות לא מעודכן, מלפני 3 ימים.

נושאים נוספים

16 מטופלים מתוך 168 המטופלים שבמוסד לא חוסנו מנה רביעית.
ביקורי משפחות נמשכים בתיאום מראש. מבקרים ממלאים הצהרת בריאות ונדרשים להציג בדיקת אנטיגן שלילית.