משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2022

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:15.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ופעילות פנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.02.2022 בין השעות 06:20 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	35	
תשושי נפש א		30	28	
תשושי נפש ב		30	24	
סה"כ		168	160	

במחלקה סיעודית ב'- 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1. 3 מטופלים עם הזנה קיבתית ושטית, ושני מטופלים עם פיום קיבה, 7 מטופלים עם הגבלה בלילה, ו-7 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' במשמרת לילה אח מוסמך ומטפלת. בשעה 6:00 מגיע צוות משמרת בוקר, המונה 6 מטפלות במחלקות הסיעודיות, ארבעה מטפלים ממשיכים למשמרת רגילה, ושניים עובדים עד לשעה 9:00 בבוקר.
סידור עבודה תואם את כח האדם בפועל, וזמין בתחנת אחות. במחלקה סיעודית א' נצפתה משמרת אחת עם הפסקה של שעה בסידור המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' בשעה 6:20, 11 מטופלים יושבים בחדר האוכל. היתר ישנים או בשלבי רחצה והורדה, חדר האוכל מואר וחמים.
בחדרים 2 או שלושה מטופלים בחדר, קיימים וילונות הפרדה.
פרוזדורים וחדרים נקיים מוארים.
בבדיקת לחצני מצוקה, תקינים וברובם נגישים.
במחלקה סיעודית ב' הטמפ' נעה בין 24 ל-26 מעלות צלזיוס, חימום פועל בחדרים ובמקלחות.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו בברזים.
מראות בחדרי הרחצה אינן מונגשות למטופלים סיעודיים.

ארונות מלאים בבגדים אישיים.
מחלקה סיעודית ב' צביון אישי חלקי.
ציוד: במיטות מצעים נקיים כריות וסדיניות לפי צורך. כסאות הגלגלים נקיים. נצפו כסאות רחצה חדשים.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו לחלק מהמטופלים.
2 מנופים חשמליים בכל מחלקה, נצפה בהם שימוש.
כורסאות גריאטריות בחלקן שחוקות ומלוכלכות.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ב' רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. לציין כי ערכות למברשות שיניים ומשחה וקופסאות של שיניים תותבות מאוחסנות בארון במקלחת. שיניים תותבות נמצאו בקופסא עם שם המטופל וחומר ייעודי.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.
מטופלים שמגיעים לחדר האוכל מקבלים שתיה חמה ועוגה.
שינויי תנוחה- רוב שינויי התנוחה בפועל תאמו את החתום בטופס, ונעשה שימוש מושכל בכריות.
העברת מטופלים מבוצעת בזוגות או במנוף, 16 מטופלים מועברים במנוף, אין ערסלים אישיים.
ניכר יחס אישי וסבלני בזמן הטיפול.
נצפתה מטופלת היושבת בכורסא גריאטרית שחוקה, שאינה מאפשרת ישיבה נוחה. בהמשך הגיעה הפיזיותרפיסטית והוצג בפניה להמשך טיפולה.
שקיות שתן תלויות עם מתלה ייעודי על גבי מעקה המיטה.
טיפול אישי מתבצע באופן אישי ומכבד, בקצב האישי של המטופל.

<u>ארוחות</u>

בכניסתנו למחלקות, התפריט השבועי בחדרי האוכל מעודכן וחתום ע"י דיטאנית.
התפריט נגיש ומונגש לארוחת צהריים וערב, באמצעות תמונות להמחשה.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת שתייה חמה ופרוסת עוגה. השולחנות ערוכים מהלילה באופן מכבד עם מפה, המנה מוגשת על גבי מגש, סכו"ם מותאם לשימוש המטופל.
נצפה מגש שבור.
ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00, המטפלות מחלקות את ארוחת הבוקר, אוירה רגועה ונינוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אמצעי הגבלה בלילה 7 הגבלות, ובישיבה 7 הגבלות ע"י: חגורות בטן, רשת במיטה, לולאה וכפפות. ההגבלות אינן לוחצות ונצפה שימוש תקין בהגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיימת מערכת ניטור טמפ' ממוחשבת, הן במקרר והן בחדרי תרופות. טמפ' תקינה.
שקיות הזנה אנטראלית עם שם המטופל, תאריך עדכני וסוג המזון.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות אינו מעודכן מלפני שלושה ימים, בתשאול האחות דווחה שלא הייתה תעסוקה, עקב מחלה של מדריכת התעסוקה בשלושת הימים האחרונים.
לוח פעילות תעסוקה מלא בשעות הבוקר. פעילות אחה"צ מועברת שלוש פעמים בשבוע בלובי המוסדי.
בעת שהמטופלים ממתינים בחדר האוכל לארוחת בוקר, פעלה הטלוויזיה על ערוץ חדשות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי בתוך החדרים מתבצע בדלתות סגורות, תוך הקפדה על סגירת וילון בין מטופל למטופל.
נצפה יחס סבלני מצד הצוות בזמן הטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול, מדווח על שביעות רצון מהיחס והטיפול.