משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2021

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-16:15.
הרושם הכללי הינו חיובי. הצוות מכיר היטב את המטופלים, המחלקה מתנהלת בשגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2021 בין השעות 15:30 ל-16:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ומנהל אדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש א		30	24	
תשושי נפש ב		30	26	
סה"כ		168	165	

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית א'-
מטופל אחד עם פיום קיבה. מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מטופלים עם פצעי לחץ. ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב בשעה 15:30 עובדות אחות מוסמכת ומטפלת. בשעה 16:00 הגיעו שלושה מטפלים נוספים.
סידור העבודה תואם לכח האדם בפועל. מטפלים עובדים במשמרות מפוצלות.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל נקי מרווח ומאוורר.
חדרי המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים. טמפרטורה שנמדדה 24 מעלות.
ארונות הבגדים מסודרים עם מלאי בגדים בהתאם לעונה.
על המיטות מצעים נקיים, ציפות ושמיכות צמר. מחסן הכביסה עם מלאי מצעים שמיכות וכריות.
חדרי הרחצה נקיים, למעט חדר בו נראו כפפות משומשות על הרצפה.
בחדר שירותים הותקנה הגבהה לטובת מטופלת שזקוקה לה, בכל חדרי השירותים יש נייר טואלט.
ציוד הישיבה נקי ותקין.
במחלקה 2 מנופים חשמליים, על כל אחד מהם תלוי ערסל לשימוש הכלל.
בחדרי הרחצה ערכות מברשות השיניים בחלקן בלויות בחלקן מלוכלכות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 15:30 כל המטופלים נמצאו במיטות. אחות ומטפלת מקימות דייר אחד שמבקש לקום בשעה זו מידי יום.
2 מטופלים הגיעו בליווי ללובי וישבו לצפות בטלויזיה, לציין שהיתה ללא קול.
מטופלת אחת נשמעה צועקת ודווח שהמצב בטיפול וחוזר על עצמו, ובשל כך היא נמצאת בחדר ליחיד.
קיים צביון אישי בחדרים. למטופלים אביזרים אישיים ופריטים כגון מחשב, מקרר ותמונות שמקשטות את קירות החדר.
שקיות שתן תלויות על מתלה יעודי. שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך עדכני.
נראתה העברה במנוף של מטופל ע"י 2 אנשי צוות. בוצע תיקון ישיבה בכסא כראוי. על המנוף תלויה רשימה מתעדכנת של המטופלים שמועברים במנוף, כיום משמשים 12 מטופלים. בנוסף, יש שילוט לצד המיטה לטובת הנחיה לאופן ביצוע המעברים.
פעמוני מצוקה תקינים, אך עבור מטופל צלול הפעמון לא היה נגיש.

ארוחות

שולחנות האוכל מסודרים עם מפות, מפיות נייר, סלסלת סוכר ואביזרי נוי.
בשעה 16:00 החלו לחלק תה ועוגה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן עם חתימה של הדיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם שולחנית לטובת תמיכת גוו וייצוב גפה פלגית. מטופלת שמגרדת עצמה, עם כפפת צמר שמגנה עליהמשריטות ואינה נחשבת הגבלה.

בטיחות המטופל

במסדרונות המחלקה מפוזרים בקבוקי ספטול לחיטוי ידיים.
המטופלים שמתהלכים נראו עם נעליים טובות מותאמות.
בעת השימוש במנוף לצורך העברת המטופלים, הצוות השתמש בערסל אחד לכל המטופלים במקום בערסלים אישיים כנדרש.

פעילות פנאי

לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ויום אחד בשבוע גם אחר הצהריים. בלוח ההתמצאות לא מצויין תאריך כלל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים ווילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש גם לטובת פרטיות כשהמטופלים במיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.

נושאים נוספים

חיסונים:
חיסונים לשפעת ניתנו לכלל המטופלים בתאריך 9/9.

חיסונים לקורונה- רוב המטופלים חוסנו וכ-90 אחוז מהצוות.