משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2021

במוסד: "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אילן בר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש (קוד מוסד 23603)
ש גבעת המורה
עפולה

ד"ר בר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל אשר על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משלב עפולה, מרכז שירותים לקשיש"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2021 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת אחראית משמרת ובהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
תשושי נפש א		30	25	
תשושי נפש ב		30	25	
סה"כ		168	157	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
מטופלת אחת עם הזנה באמצעות צינור ושט קיבתי, 2 מטופלים עם פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד.
12 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
9 מטופלים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק האחות. בסידור נצפו משמרות רצופות בצוות המטפלים.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים והחדרים נקיים ומסודרים ברובם. טמפ' בחדר האוכל 25 מעלות צלזיוס.
ברוב החדרים מתגוררים שלושה מטופלים, חדרי רחצה משותפים ל-6 מטופלים. בחדרים קיימים וילונות הפרדה.
בבדיקה אקראית בחדרי הרחצה, נצפתה רטיבות, קילוף והתנפחות בקיר באחד מהחדרים. ערכות למברשות שיניים נמצאו מעל האסלה, ללא סידורם במדף ייעודי או ארונית.
בחלק מהמקלחות חסר נייר לניגוב ידיים וכך גם בחדרים. כמו כן, המצאות חלקית של נייר טואלט.
מים חמים זורמים בברזים.

מיטות מסודרות עם מצעים המותאמים לעונה. ארון מסודר ומלא בבגדים אישיים. צביון אישי חלקי.
ציוד- כסאות רחצה ישנים ובלויים. כורסא בלויה עם ריפוד קרוע, כריות הושבה בחלקן בלויות וקרועות, כרית שתחת ראש מטופל, היושב בכורסא גריאטרית, מוכתמת. לציין כי נמצא גם כסא רחצה חדש המתאים בגודלו למטופלת במשקל כבד. 2 מנופים להעברת 12 מטופלים.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים, פועלים אך קול הקריאה חלש מאוד וכמעט שאינו מורגש.
אוגר כביסה בחדר רחצה ללא כיסוי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 17:45, הפעלה באמצעות מוסיקה בלובי. בכניסתינו למחלקה סיעודית ב', ללא פעילות תעסוקה, למעט 3 מטופלים שיצאו לפעילות בלובי המוסד.
המטופלים נקיים ולבושים בהתאם לעונה.
מטופל אשר רשומה לו הנחיה להגבלה באמצעות כפפה, נמצא עם הגבלה שאינה ייעודית (גרב על היד).
נצפתה מטופלת היושבת בכורסא גריאטרית בעוד רגליה באויר ללא תמיכה.
שקית שתן נמצאה תלויה על מתלה ייעודי.
שקית עירוי נמצאה עם שם המטופל, אך ללא תאריך עדכני.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו באופן חלקי, מעל האסלות בחדרי הרחצה. מברשות שיער שעל גביהן שם המטופל. קיימות ערכות למברשות שיניים, בחלק ממברשות השיניים מצבור משחה יבשה. קופסא לשיניים תותבות עם שם על המכסה, אך הכתב אינו ברור.
הוראות לאופן העברה נמצאו על דופן המיטות.
השכבת מטופלים מתחילה בשעה 19 וחצי כאשר בסדר עדיפות, מטופלים שמבקשים ללכת לישון/ באי שקט או מטופלים המוזנים אנטראלית.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב התחילה בשעה 18:30. תלוי תפריט עדכני מונגש והאוכל מוגש על פיו.
לא הוגשו כפיות לאכילת מעדן או גבינה אישית. קיימות הנחיות לאביזרי אכילה ושימוש בסכו"ם מותאם, אך בפועל ללא התאמה מלאה.
הארוחה מוגשת על גבי מגש. לחלק מהמטופלים המגש אינו מספיק בגודלו על מנת להכיל את כל פרטי הארוחה, כך שהצלחת בחציה על המגש וחציה על השולחן, באופן שאינו נוח ואינו מעודד לעצמאות האכילה.
באופן כללי, כמות האוכל מספקת, מראה אסתטי וניתנת אפשרות לבחירה.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה ובנחת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ריבוי הגבלות במחלקה. חלק מההגבלות הושמו שלא כנדרש ובאופן שאינו נוח.
12 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות רצועת אגן, ירכיים וכפפה. למטופל שקיימת לגביו הנחיה להגבלה באמצעות כפפה, נמצא עם גרב על היד במקום. מטופל עם הגבלת ירכיים, הרצועה נמצאה על חזהו.
9 מטופלים עם הגבלה במיטה ע"י ווסט, הגבלת לולאה וכפפה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בידוד- שילוט נמצא בתוך החדר. ערכת התמגנות בתוך החדר, בארונית שתחת הכיור, וכפפות נמצאו בארונית שלצד המיטה
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה. צוות מקפיד על מיגון כגון עטיית מסיכה.
שקית עירוי נמצאה עם שם המטופל, אך ללא תאריך עדכני.
שקית הזנה אנטראלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.

מערכת התראה של לחצני מצוקה פועלת, אך עוצמת הקול נמוכה משמעותית.
במחלקה אין עגלת החייאה. קיימת עגלת החייאה במחלקה סיעודית א' אשר נמצאת באותה קומה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות אינו מעיד על פעילות אחה"צ. לוח התמצאות מעודכן.
במחלקה סיעודית ב', טלויזיה פועלת ללא קול וסידור ההושבה של המטופלים אינו נגיש לצפייה בטלויזיה.
לציין כי במהלך ביקורינו, עובדת תעסוקה איפשרה למטופלים לבצע שיחת וידאו עם בן משפחה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אוירה רגועה ונינוחה, מורגשת היכרות עם המטופלים ומתן יחס אישי.