מוסד **23501 בית חולים הצרפתי סנט לואיס**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **17/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
אלכס אלחדווה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סימר לב

שם מנהל/ת האחיות
סגולין הורן

בית חולים הצרפתי סנט לואיס
מספר מוסד 23501
ירושלים, שבטי ישראל 2

הנדון **סיכום הבקרה בבית חולים הצרפתי סנט לואיס**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09/08/2026 בשעה 17:00 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע גריאטר
מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית חולים הצרפתי סנט לואיס**
מספר המוסד	**23501**
כתובת	**ירושלים, שבטי ישראל 2**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**אלכס אלחדווה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סימר לב**
שם מנהל/ת האחיות	**סגולין הורן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 57 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**242**
תאריך בקרה	**09/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	24	26	26 סיעודיים

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
טיפול תומך אונקולוג	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	18	19	19 סיעודי מורכב תומך
סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	15	13	13 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, פרופ' זוהר מור, מחוז ירושלים

פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים

ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	5.75	כן	5.75	57.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	14.63	כן	14.63	97.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	16.67	כן	16.67	83.35
מזון ושתייה (15.00 נק')	11.59	כן	11.59	77.27
בטיחות (20.00 נק')	15.71	לא	0.00	0.00
פנאי (15.00 נק')	1.50	כן	1.50	10.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**71.00**		**55.00**	**55.00**

כוח אדם
סידור העבודה לא תאם את המטפלים בפועל. 2 מטפלים, שהיו רשומים בסידור העבודה, לא עבדו בפועל המחלקה.

סידורי העבודה לא נגישים במחלקה:
- סידור העבודה של האחים נשלח, לאחר בקשה של צוות הבקרה, לטלפון של האח במשמרת, ע"י ממלא מקום האחות הראשית.
- סידור העבודה של המטפלים ניתן לצוות הבקרה לאחר שממלא מקום האחות הראשית הצטרף לבקרה.

כל הצוות לבש מדים, אך לא כולם ענדו תגי זיהוי.

סביבת הדייר
בחלק מהחדרים חסר צביון אישי-ביתי.

טיפול אישי בדייר

נצפו מס' מברשות שיניים ללא תיוג שם המטופל.

חלק מארונות הבגדים לא מסודרים. חלקם עם מדפים שבורים.
נצפו ארונות בגדים ריקים, ללא בגדים וציוד אישי.

מומלץ שלכל הדיירים יהיה ציוד אישי.

מרבית הדיירים נשארו במיטות בשעות אחר-הצהריים.

מזון ושתייה

פת מנחה ושתיה הוגשו למטופלים, שהורדו מהמיטות ורק לחלק מהמטופלים שלא הורדו מהמיטות.

התפריט, שהיה מוצג על לוח המודעות, לא היה מעודכן, אלא תפריט של שבוע שעבר.

בטיחות

במקרר התרופות היה בקבוק פתוח של מזון רפואי - JVT. על הבקבוק לא היה מצויין שם המטופל ותאריך הפתיחה.

בקרדקס התרופות לא היו חתימות על תרופות, שחולקו בשעות 15:00-16:00. לדברי האח, לא הספיק עדיין לחתום.

לא נמצאה רשימת ההגבלות של המטופלים, חתומה בפועל.

עפ"י דפי החתימות, ליד מיטות המטופלים, לא מבצעים תיעוד שינויי תנוחה באופן קבוע, כנדרש. לא נצפו חתימות על ביצוע שינויי תנוחה ביום הבקרה ובימים נוספים, מתחילת החודש.

פנאי

בשעות אחה"צ לא התקיימה פעילות תעסוקה ופנאי.

רוב הדיירים ששהו בחדר האוכל ישבו חסרי מעש. לחלק היו מבקרים.

בסביבות שעה 18:20 חילקה מתנדבת מספר משחקי קופסא לחלק מהדיירים.

בתחילת הבקרה הטלוויזיה לא פעלה ולא הושמעה מוזיקה, בחדר האוכל. לקראת סיום הבקרה הודלקה הטלוויזיה.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה זו נמצאו ממצאים, המהווים הפרות של 2 תנאי סף - 1. בטיחות תרופתית 2. ליקויים בהגבלות תנועה.
התקיימה שיחה על כך עם ממלא מקום האחות הראשית - לתיקון מידי.

התרשמות כללית

בית חולים "סנט לואיס" ממוקם במבנה עתיק ונמצא ליד העיר העתיקה.
לבית החולים רישיון לשלוש מחלקות: מחלקה סיעודית, מחלקה לסיעוד מורכב תומך, מחלקה לסיעוד מורכב תומך אונקולוגי.
האווירה במחלקה נעימה, המטופלים נצפו רגועים ונינוחים. הסביבה האישית מאורגנת ונקייה והיחס של הצוות נעים וסבלני.
חשוב ומומלץ להוריד מהמיטה כמה שיותר מטופלים גם בשעות אחה"צ.

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה

כוח אדם

במשמרת ערב עבדו במחלקה הסיעודית אח + 2 מטפלים.
האח, שמשמש ממלא מקום האחות הראשית, הצטרף במהלך הבקרה.
המנהל הרפואי ורופא הבית נכחו בבקרה.
