מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.12.2025

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.12.2025 בין השעות 06:45 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת האחיות וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
טיפול תומך אונקולוג		18	19	
גריאטריה סיעודית		24	24	
סיעוד מורכב תומך		15	13	
סה"כ		57	56	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח אחראי המחלקה +4 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב עבדו אחות + 3 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב אונקולוגי עבדו אחות +3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה. רוב המטופלים היו בחדרם ומיעוטם ישבו בחדרי האוכל.
הניקיון במחלקות היה סביר ובהתאם לשעה.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים היתה סביב 22-23 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפה ספטול בכניסה לחדרים וספטידין בחדרי הרחצה.
נמצא אחסון ציד רפואי במחסן לכביסה נקייה בניגוד לנדרש אחסון נפרד.
עגלות של כביסה נקייה עם כיסוי רחיץ אינם בשימוש. משתמשים בהן כנקודת אחסון ובעגלות אחרות מעברים את הכביסה לחדרים.
העגלות נמצאות במעברים ללא כיסוי כנדרש.

טיפול אישי

הטיפול במטופלים, מתחיל אחרי שעה 7:00.
הטיפול האישי הוא טוב ומכבד. לדוגמה, המטפלים העירו את המטופלים בעדינות ואמרו להם 'בוקר טוב' בשפה שהם

דוברים.
האווירה היתה רגועה ונעימה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו ומטפלת הגיעה במהירות. רוב לחצני המצוקה הונחו במיטות בצורה נגישה לשימוש הדיירים.

ארוחות

העברת מזון ממטבח מרכזי למחלקה מבצעים פעמיים: פעם הראשונה מעברים דייסה וחביתה ופעם שניה מעברים סלטים ומוצרי חלב.
העברת מזון מתבצעים בעגלות רגילות, העגלות האלו לא ניתנות לשמור על רצף טמפרטורות כנדרש, לפיכך החביתות מחולקות בצלחות עוד במטבח היו בטמפרטרה נמוכה.
דיסה מעברים בסיר טרמוס.
העברת סלטים ומוצרי חלב גם מתבצעים ללא שמירת טמפרטורות.
מחלקים לדיירים כפות ומזלגות חד פעמיים.
נמצאו כלים רטובים באחסון במטבחון מחלקתי.
עובד המחלקת מזון לא שטף ידיים לפני תחילת החלוקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו רשימות הגבלה חתומות בפועל. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תאמו את הרשימה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית שני חדרי בידוד מגע. דלתות חדרי הבידוד מסומנות.
קיים ציוד המיגון הנדרש בכניסה לחדרים וכן תכשיר לחיטוי ידיים.
בחדר 207 לא נצפו סלי כביסה יעודיי למטופלת בבידוד, נצפתה כביסה מלוכלכת מונחת על פח האשפה.
לא נצפה חיטוי ידיים לפני עטיית ואחרי הורדת כפפות, כנדרש.
במחלקה הסיעודית נצפה רישום חתימות שינויי תנוחה בפועל.
במחלקה סיעודית נמצא במקרר תרופות דגימה של בדיקת צואה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי מכבד, תוך כדי שיח עם המטופלת.
הצוות לא סגר את דלת הכניסה לחדר ולא את הווילון בעת הטיפול האישי.

נושאים נוספים

בנוסף נערכה ביקורת תברואה במטבח המבשל:
נמצאו ביצים טריות גלמיות באזור בישול. הדבר אסור.
נמצאו עגלות למזון מוכן באזור לשטיפת כלים.
נמצא רישום טמפרטורות מזון ובמקררים, חסר ברישום סימון של זמן ביצוע המדידות.