מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06-07.09.2025

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06-07.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:45-00:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בהגבלות תנועה במיטה ובבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 06-07.09.2025 בין השעות 22:45 ל-00:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

רופא תורן, קלינאי תקשורת, אחת הנזירות וצוותי משמרות ערב ולילה בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
טיפול תומך אונקולוג		18	20	
גריאטריה סיעודית		24	25	
סיעוד מורכב תומך		15	15	
סה"כ		57	60	

כח-אדם סיעודי

בזמן הבקרה נערכה החלפת משמרת של צוותי ערב ולילה.
במחלקה סיעודית -
במשמרת ערב אח + 2 מטפלים ובמשמרת לילה אח + מטפלת.
במחלקות סיעודי מורכב ואונקולוגית -
במשמרת ערב - אחות + 3 מטפלים ובמשמרת לילה אחות + 2 מטפלים (אחד משעה 19:00).
רופא תורן, בעיקר למחלקות סיעודי מורכב ואונקולוגי תומך, נותן גם שירות למחלקה הסיעודית.
מצבת העובדים בפועל תאמה את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה. כל המטופלים שכבו במיטות, רובם ישנו.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים, במחלקות, היו נקיים.
מברשות השיניים של המטופלים מסומנות עם שמותיהם.
חדרי המקלחת והשירותים היו נקיים.
כסאות הרחצה ומיטות הרחצה נצפו נקיים.
נצפה ספטול בכניסהלחדרים וספטידין בחדרי הרחצה.
הטמפרטורה במחלקות נעימה. 23-25 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית - נצפתה רשימת הגבלות לא מעודכנת (יולי 2025) חתומה ע"י הרופא, האח והפיזיותרפיסטית.
ל-13 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה. עפ"י הרשימה אין הגבלות במיטה, בפועל, נצפו 3 מטופלות עם הגבלה במיטה.
הרופא התורן לא מצא הוראת הגבלה במיטה גם ברשומה הממוחשבת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בעגלת התרופות במחלקה הסיעודית נמצאו כמה עטי אינסולין ללא תיוג שם המטופל או תאריך פתיחה, או שניהם. נמצא גם עט אינסולין פג תוקף (על המדבקה 20.6.25).
בקבוק טיפות עיניים סיסטיין ג'ל דרופס פג תוקף (15.5.25).
חדרי הבידוד שנצפו, במחלקה הסיעודית, נקיים ומסודרים, עם שילוט על דלתות החדרים. בכניסה לחדרים עגלה עם אמצעי התמגנות וחיטוי. בחדרים נצפו פח אשפה וסל כביסה עם מכסים. באחד החדרים נצפתה כביסה בתוך סל הכביסה.
על מיטות המטופלים לוח חתימות שינויי תנוחה.
אחת משקיות ההזנה, של מטופלת המוזנת בהזנה אנטראלית, הייתה ללא תיוג שם המטופלת וללא תאריך. שקיות ההזנה של שאר המטופלים היו מתוייגות, כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מהחדרים נצפו וילונות סגורים, לבקשת המטופלים לפרטיות.