מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2024

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2024 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אח אחראי מחלקה סיעודית וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סיעוד מורכב תומך		15	15	
טיפול תומך אונקולוג		18	19	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		57	59	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח אחראי המחלקה + 2 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב עבדו אחות + 2 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב אונקולוגי עבדו אחות + 2 מטפלים.
יש עובד ניקיון אחד בערב לכלל המחלקות ועובדת מטבח, אשר מעלה את הארוחה למחלקות ומחלקת אותו.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה. רוב המטופלים היו בחדרם ומיעוטם ישבו בחדרי האוכל.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים, במחלקות, היו נקיים.
מברשות השיניים של המטופלים מסומנות עם שמותיהם.
חדרי המקלחת והשירותים היו נקיים.
כסאות הרחצה ומיטות הרחצה נצפו נקיים.
נצפה ספטול בכניסה לחדרים וספטידין בחדרי הרחצה.
הטמפרטורה במחלקות נעימה.
מעל כל מיטה יש טלוויזיה, לרווחת המטופלים. במרחבים הציבוריים נצפו טלויזיות גדולות.
דלתות חדרי הרחצה, שנדגמו בסיעודית א', נטרקות שלא ניתן לייצב אותן, דבר המעלה סיכון לחבלה הן לצוות והן למטופלים

טיפול אישי

נצפו 2 מטופלות, המוזנות בהזנה אנטראלית, יושבות במסדרון, ללא גריה כלשהי.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב במחלקה הסיעודית. הארוחה חולקה בסביבות שעה 19:00, ע"י עובדת מטבח.
חדר האוכל קטן ולא כל מטופלי המחלקה אוכלים בחדר האוכל, אלא בחדרם.
המזון המחולק במחלקה, מונח על עגלה אחת רגילה, עם מתקן חימום לגסטרונום אחד, לפיכך אין שמירה על רצף טמפרטורות המזון ואין טמפרטורות תקינות בחלק מהמזון, שלא בתוך מתקן החימום.
למזון הקר אין מתקן קירור. חלוקת המזון מתבצעת במחלקות אחת אחרי השניה ולא נשמר רצף טמפרטורה תקין במזון הקר.
האוכל, שהוגש, תאם לתפריט ואף היו מנות נוספות, שלא הופיעו בתפריט. הארוחה כללה דייסת סולת, פיצה, בורקס (לבחירת המטופלים), פירה למרקם טחון, סלט טונה, סלט ירקות (גם במרקם טחון), ממרח חומוס, גבינה לבנה באריזה אישית, מעדנים ולחם. לחלק מהמטופלים חולקה גם גבינה מלוחה.
גודלי המנות היו מספקים.
האוכל הוגש בצלחות מחולקות.
נצפה סכו"ם מגוון, כולל גם כפיות.
לחלק מהמטופלים חולק האוכל/שתיה בכלים חד-פעמיים.
נצפתה מטופלת יושבת לשולחן האוכל, כשהיא רחוקה ממנו, בגלל התנגשות של רגליות הכס"ג שלה עם אלו של היושב מולה. בנוסף, השולחן היה גבוה מדי עבורה. חשוב להתאים בצורה מיטבית את סביבת האכילה לצרכי המטופלים.
הצוות המטפל האכיל את המטופלים בסבלנות, בקצב אכילה, המותאם לכל מטופל ותוך קיום תקשורת עימם.
לדברי האחות הראשית, פעם בשבוע ארוחת הערב נערכת בחצר המוסד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י הרופא, האחות והפיזיותרפיסטית. הרשימה מעודכנת לחודש מאי 2024. ל-12 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה מסוג שולחנית / חגורת בטן / חגורת אגן. לאחד מתוכם יש הגבלה כפולה (אגן וחזה). אין הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

במחלקה הסיעודית -
נצפו מזרקי אינסולין ובקבוקי טיפות עיניים, מתוייגים עם שמות המטופלים ותאריכי פתיחה בתוקף.
קיימים 2 חדרי בידוד מגע. 5 מטופלים עם חיידקים עמידים. דלתות חדרי הבידוד מסומנות.
קיים ציוד המיגון הנדרש בכניסה לחדרים וכן תכשיר לחיטוי ידיים. לא נצפו סלי כביסה יעודיים למטופלים בחדרים. מטפלת אישית של אחת המטופלות, עם חיידק עמיד, נצפתה משליכה בגדים של המטופלת לאחד מאוגרי הכביסה של כלל המטופלים, שעמד במסדרון.

פעילות פנאי

כחצי שעה טרם ארוחת הערב, במחלקה הסיעודית, ישבו 6 מטופלים בחדר האוכל, חלקם צפו בתוכנית טלוזיה. שאר המטופלים היו בחדרם, או במרפסת.
נצפה לוח התמצאות רב-שפתי מעודכן.
בחדר האוכל של המחלקה לסיעודי מורכב ישבו כ-5 מטופלים עם בני משפחה/ מטפלים. חלקם עסקו בפעילות יצירה.
הטלוויזיה דלקה ברקע.
נצפו מטופלים ובני משפחה במרפסת המוסד.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו אמצעים לשמירה על כבוד המטופל ופרטיותו.

<u>נושאים נוספים</u>

בבדיקה במטבח המרכזי, התברר כי חלק מתהליכי העבודה אינם תקניים.
מזון, לאחר חימום, נשמר מעל תנור ולא בתוך התנור.
מבצעים אפיית ירקות (חצילים) בשעות הערב ואין קירור מהיר, כנדרש.