מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.11.2022

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכהבמטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגפהגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.11.2022 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל בית החולים, צוותי משמרת ערב בשלש המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סיעוד מורכב תומך		15	15	
טיפול תומך אונקולוג		18	21	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		57	60	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח + 2 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב עבדו אחות + 2 מטפלים.
במחלקה האונקולוגית עבדו אחות + 2 מטפלים.
יש עובד ניקיון אחד בערב לכלל המחלקות ועובדת מטבח, אשר מעלה את הארוחה למחלקות.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
בכניסת צוות הבקרה למחלקה הסיעודית לא נכח בה האח. במשך כרבע שעה לא ניתן היה לאתר אותו.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה. רוב המטופלים היו בחדרם ומיעוטם ישבו בחדרי האוכל.
הניקיון במחלקות היה סביר ובהתאם לשעה.
המחלקות מחוממות, הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים היתה סביב 22 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
מעל כל מיטה יש טלוויזיה לרווחת המטופלים. במרחבים הציבוריים נצפו טלויזיות גדולות.
נצפה ספטול בכניסה לחדרים וספטידין בחדרי הרחצה.
נצפו עדיין דלתות חדרי הרחצה נטרקות שלא ניתן לייצב אותן, דבר המעלה סיכון לחבלה הן לצוות והן למטופלים. לדברי מנהל המוסד יש קושי תקציבי להחליף את כל הדלתות הבעייתיות.

טיפול אישי

נצפה רישום חתימות שינויי תנוחה מהמחלקה הסיעודית. החתימות מתבצעות, עם רישום על כיוון שינוי התנוחה שמתבצע.

שינויי התנוחה מתבצעים כל 3 שעות ולא כל שעתיים, כנדרש.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב במחלקה הסיעודית. הארוחה חולקה בשעה 18:30, ע"י עובדת מטבח.
האוכל שהוגש תאם לתפריט. גודלי המנות היו מספקים.
האוכל הוגש בצלחות מחולקות.
המנה החמה הוגשה בפלטת חימום.
המנה העיקרית החמה (פסטה ברוטב) הוגשה גם במרקם טחון. מנת החלבון (סלט טונה) לא הוגשה לאוכלים טחון.
חולקו גם כפיות למטופלים.
הצוות המטפל האכיל את המטופלים בסבלנות, בקצב אכילה המותאם לכל מטופל ותוך קיום תקשורת עימם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והפיזיותרפיסטית. ל-11 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה מסוג שולחנית / חגורת בטן / חגורת אגן. ל-3 מתוכם יש הגבלה כפולה.
במחלקה לסיעוד מורכב אונקולוגי - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והפיזיותרפיסטית. ל-6 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה מסוג שולחנית / חגורת בטן.
במחלקה לסיעוד מורכב - לא נמצאה רשימת הגבלות התנועה והצוות לא ידע היכן היא.

בטיחות המטופל

נצפתה חלוקת תרופותבמחלקה הסיעודית.
האח לא ניקה את העלי והמכתש מהתרופות שכתש, בין כל מטופל.
האח נצפה מחלק תרופות ללא חתימה בקרדקס. אמר שכשיסיים לחלק יחתום על כל החלוקה.
נצפו מזרקי אינסולין עם שמות המטופלים ותאריכי פתיחה בתוקף.
רוב בקבוקוני טיפות העיניים מתוייגים, כנדרש. נצפה בקבוקון אחד ללא סימון כלל ובקבוקון נוסף שחלק מהסימון נמחק.
קיימים 4 חדרי בידוד מגע. בכל חדר מטופלים עם אותו סוג חיידק. דלתות חדרי הבידוד מסומנות.
קיים ציוד המיגון הנדרש בכניסה לחדרים וכן תכשיר לחיטוי ידיים. לא נצפו סלי כביסה יעודיים למטופלים ברוב החדרים.

פעילות פנאי

במחלקה הסיעודית ישבו כ-5 מטופלים בחדר האוכל ולידם ישבו מטפלים או מתנדבים עם פעילות פרטנית. שאר המטופלים היו בחדרם, חלקם הגדול עם בני משפחה מבקרים.
בחדר האוכל של המחלקה לסיעודי מורכב ישבו 2 מטופלים עם בני משפחה.
לדברי מנהל המוסד התחילו לעבוד במוסד 2 מדריכות תעסוקה חדשות, לאחר שבמשך מספר חודשים היה חסר. המדריכות עובדות בשעות הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו אמצעים לשמירה על כבוד המטופל ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם בני משפחות מטופלים וכן עם המטופלים עצמם במחלקות סיעודית ותומך אונקולוגי, עולה שביעות רצון גבוהה מאיכות הטיפול של הצוות המטפל.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL