משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2022

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:10.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים: בטיחות המטופל ואמצעי הגבלה מכאניים.
נמצאו תרופות רבות עם תוקף מוגבל לאחר הפתיחה וללא ציון תאריך פתיחה. יש להקפיד לציין תאריך פתיחה על גבי תרופות אלו.
יש לוודא שהמתנדבים מקבלים הדרכה לטיפול במטופלים ולוודא שההדרכה מיושמת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חבריהנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.09.2022 בין השעות 06:45 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מנהל המוסד וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סיעוד מורכב תומך		15	12	
טיפול תומך אונקולוג		18	20	
סה"כ		57	57	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו: אחות מוסמכת, 3 מטפלים ו-2 מתנדבים.
במחלקה סיעודית מורכבת עבדו: אחות, 2 מטפלים ומתנדב.
במחלקה אונקולוגי-תומך עבדו: 2 אחיות ו-3 מטפלים.
סידור העבודה משותף לכל שלוש המחלקות.
בבדיקת סידור העבודה, אין התאמה בין הצוות שעבד במחלקות, לרשום בסידור העבודה. על פי הסידור שובצו למשמרת בוקר 4 מתנדבים ו- 7 מטפלים.
על פי הסידור נצפה כי קיים ניוד צוותים בין המחלקות.
אנשי הצוות עובדים ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

לחצני המצוקה שנדגמו פועלים וצלצול נשמע בתחנת האחיות. הצוות כיבה את הצלצול מהתחנה וניגש מיד לחדר.
המחלקות נצפו נקיות. טמפרטורה נעימה שררה בחדרים.
חלק מהמיטות ישנות, ללא מנגנון עולה-יורד.
חלק מהמטופלים מכוסים בסדין בלבד, לא בשמיכה.
חסרים אמצעים לטיפול פה בחדרי המטופלים.

טיפול אישי

בתצפית על טיפול אישי, המתנדבת דאגה לשמור על פרטיות המטופל ע"י סגירת הוילונות והדלת של החדר בזמן הטיפול.

נצפה יחס טוב ומתחשב כלפי המטופלים.

ארוחות

במחלקה הסיעודית: בשעה 7:50 מרבית המטופלים הועברו למרחב המשותף. הוגשה דייסה ושתיה חמה. ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:30.
לדברי האחות הראשית, יש במחלקה הסיעודית 6 מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, אותם מורידים מהמיטה לאחר ארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית: אין רישום עדכני של הגבלות פיזיות. נצפתה מטופלת עם הגבלה פיזית שאינה מופיעה ברשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

נצפו דפי שינויי תנוחה מוצמדים למיטות המטופלים וחתומים בהתאם לשעה.
קיימים אמצעים לחיטוי ידיים - ספטול וספטדין בכל חדר.
נצפתה מתנדבת שלאחר טיפול במטופל החליפה כפפות ללא חיטוי ידיים.
חדרי בידוד מגע מסומנים, קיים הציוד הנדרש בכניסה לחדרים וכן תכשיר לחיטוי ידיים ופח ייעודי להסרת המיגון.
במחלקה סיעודית מורכבת:
נצפתה תרופה - SYROP OXYCOD ללא ציון תאריך פתיחה. גם התרופה RESP BUDICORT.
התרופה AEROVENT פג תוקף לאחר הפתיחה.
נמצאה תרופה BUDESOMIDE שמורה לא במצב אנכי, כנדרש לפי הנחיות היצרן.
נמצאה התרופה INSULIN NOVORAPID ללא ציון תאריך פתיחה.
חוצה הכדורים לא נקי.
ספר הסמים לא שמור יחד עם הסמים בתוך הכספת.
במחלקה סיעודית מורכבת אונקולוגית:
חוצה כדורים לא נקי.
התרופה AEROVENT בשימוש ללא ציון תאריך פתיחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת תצפית על טיפול אישי, המטפלת הקפידה על סגירת הוילון והדלת במהלך הטיפול.