מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2022

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2022 בין השעות 12:15 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת בוקר במחלקה הסיעודית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
טיפול תומך אונקולוג		18	20	
סיעוד מורכב תומך		15	15	
סה"כ		57	59	

בבקרה נבדקה המחלקה הסיעודית.

כח-אדם סיעודי

אח אחראי המשמרת, חמישה מטפלים, עובד מטבח ועובד ניקיון.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
אנשי הצוות לבשו מדים מלאים.

תנאים סביבתיים

מתבצעות עבודות תיקון בחדרים ובמעברים, כך שהחדרים והחללים הציבוריים מאובקים ומלוכלכים מאד.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היתה 22-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים. איש צוות הגיע במהירות.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו מתקני נייר לייבוש ידים מלאים. בבדיקה מדגמית ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
במחלקה ובחדרי המטופלים ציביון ביתי. נצפו חפצים אישיים ותמונות בני משפחה של המטופלים מעל המיטות.

טיפול אישי

המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
נצפו מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה.

ארוחות

ארוחת הצהריים החלה בשעה 12:30.
בעגלה, שהתקבלה למחלקה סיעודית, כלי האוכל היו לא מכוסים, חלק מהמזון אינו מכוסה, חלק מהמזון ללא סימון תאריך הכנה וחלק מהמזון החם אינו בתוך עגלה, לצורך שמירת רצף טמפרטורה תקינה.
כתוצאה מכך נמדדו טמפרטורות לא תקינות - נמוכות מהנדרש: עוף 58 מ"צ, אורז 56 מ"צ, תפ"א 61 מ"צ.
נצפה בחדר האוכל, לוח תלוי עם שמות המטופלים, המקבלים אוכל מיוחד במחלקה.
נצפה תפריט מעודכן במחלקה, תלוי בחדר אוכל.
גודלי המנות נראו תקינים.
המטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בישיבה ובאופן התואם את קצב אכילתם ובליעתם.
המטפלים האכילו בנעימות ובצורה יפה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה דף הגבלות חתומות ומעודכנות ע"י רופא המחלקה.
ההגבלות המתועדות, תואמות להגבלות שנצפו בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה קרדקס התרופות חתום כנדרש.
נצפו מזרקי אינסולין עם שמות המטופלים ותאריכי פתיחה בתוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות היה מעודכן.
נצפה לוח פעילות עדכני.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה במחלקה לוח מודעות עם מידע בנושא קשר עם קול הבריאות, מגילת זכויות המטופל, נוהל ועדת התעמרות ודרכי התקשרות עם הועדה.
על לוח המודעות גם יצירת דרכי התקשרות של המטופלים ובני משפחתם עם אנשי הצוות במחלקה והצוות הבכיר במוסד, כולל מנהל רפואי אחות ראשית ועו"סית המוסד.
בבדיקה מדגמית בחדרים נצפו וילונות בין המיטות.
נצפו דלתות חדרי מטופלים סגורות בעת ביצוע טיפול אישי במטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם בני משפחה ומטופלים עלתה שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי צוות המחלקה.