מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2022

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2022 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סיעוד מורכב תומך		15	16	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
טיפול תומך אונקולוג		18	18	
סה"כ		57	58	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אחות + 2 מטפלים.
במחלקה לסיעוד מורכב עבדו אחות + 2 מטפלים.
במחלקה האונקולוגית עבדו אח + 2 מטפלים.
יש עובד ניקיון אחד בערב לכלל המחלקות ועובדת מטבח, אשר מעלה את הארוחה למחלקות.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות היתה רגועה ונעימה. חלק מהמטופלים היו בחדרם וחלקם ישבו בחדר האוכל.
הניקיון במחלקות היה סביר ובהתאם לשעה.
המחלקות מחוממות, הטמפרטורה במרחב הציבורי היתה סביב 24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
מעל כל מיטה יש טלוויזיה לרווחת המטופלים. במרחבים הציבוריים נתלו טלויזיות גדולות חדשות.
נצפה ספטול בכניסה לחדרים וספטידין בחדרי הרחצה.
חדר פיזיותרפיה חדש בהקמה, חדר גדול עם ציוד חדש. נמצא בשלבים מתקדמים של שיפוץ.
נצפו עדיין דלתות חדרי הרחצה נטרקות שלא ניתן לייצב אותן, דבר המעלה סיכון לחבלה הן לצוות והן למטופלים. לדברי מנהל המוסד נמצא תקציב לשם החלפת כל הדלתות. יתבצע בקרוב.
נצפה ציוד חדש - הוחלפו כל מיטות הרחצה בחדשות, 3 מנופים חדשים, ציוד חדש למדידת מדדים חיוניים, טלוויזיות.

טיפול אישי

נצפה רישום חתימות שינויי תנוחה מהמחלקה הסיעודית. החתימות מתבצעות, אולם אין רישום על כיוון שינוי התנוחה

שמתבצע.

ארוחות

חלוקת ארוחת הערב מתחילה ב18:15 במחלקה הסיעודית.
בחדר האוכל תלוי תפריט מעודכן.
בחדר האוכל נצפה לוח עם הוראות מיוחדות, כמו סוג הכלכלה הנדרש, האם נדרשת האכלה, הגבלות תנועה ועוד, לגבי מספר מטופלים.
ארוחת הערב תאמה במלואה לתפריט.
הארוחה, אשר הוגשה, היתה עשירה והכילה מנה חמה מבושלת, דייסה, שני סוגי סלטים (כולל סלט עשיר בחלבון), גבינות אישיות (לבנה וצהובה), מספר סוגים של מעדנים ויוגורטים, חמאה אישית, ריבות, חלווה, רסק פרי. המטופלים נשאלו מה רוצים לאכול וניתנה להן אפשרות בחירה.
נצפתה מנה חמה טחונה למרקם הטחון.
גודלי המנות נצפו תקינים במרקם הרגיל והטחון.
המנה החמה מוגשת בפלטת חימום (נרכשה לאחרונה) השומרת על טמפרטורת המזון.
נצפתה מטפלת מאכילה עם כף חד פעמית. הכף הוחלפה לבקשת צוות הבקרה לכפית מתכת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והפיזיותרפיסט. ל-13 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה מסוג שולחנית / חגורת בטן / חגורת אגן.
במחלקה לסיעוד מורכב - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה ע"י הרופא והפיזיותרפיסט. ל-3 מטופלים הגבלת תנועה בישיבה מסוג שולחנית / חגורת בטן.
במחלקה לסיעוד מורכב אונקולוגי - אין הגבלות תנועה.

פעילות פנאי

במחלקה הסיעודית נצפו מספר מטופלים משחקים במשחקים אישיים בהדרכת אחת הנזירות.
רוב המטופלים שהו בחדריהם, חלקם צפו בטלויזיה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלות שהן גם אחיות, אמרו שהן מאד מרוצות מהטיפול במחלקה ומרגישות טוב במחלקה.

נושאים נוספים

קורונה:
נעשה דיגום למחלקות בימים שני וחמישי.
ביום הבקרה ישנם ארבעה מטופלים מאומתים במחלקה האונקולוגית בלבד, אשר נמצאים בבידוד. המטופלים ללא תסמינים.
אין צוות ייעודי לטיפול בחולים המאומתים, הם מטפלים גם במטופלים נוספים. וגם במחלקה לסיעוד מורכב.
בכניסה לחדרי הבידוד ישנו שילוט, ציוד מיגון, פח וספטול. הכביסה של המטופלים מבודדת לדברי הצוות.
ישנם מטופלים מאומתים, אשר שוהים בחדר עם מטופלים אשר החלימו בשבועות האחרונים. סה"כ נצפו שלושה חדרי בידוד.
יש כניסה של מבקרים למחלקות, כולל למחלקה האונקולוגית. כניסת המבקרים מבוקרת, עם בדיקת אנטיגן לפני כניסה.
מותרת כניסה של מבקר אחד למטופל.