מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.11.2021

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2021 בין השעות 15:00 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, דיאטנית וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סיעוד מורכב תומך		15	16	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
טיפול תומך אונקולוג		18	20	שני מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
סה"כ		57	60	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אחות מוסמכת+ 2 מטפלים.
במחלקות האונקולוגית והסיעוד המורכב (הצוות עובד בשתי המחלקות) נכחו 2 אחים מוסמכים+ 4 מטפלים.
כח האדם תאם את סידור העבודה.
האחים לבשו מדים והיו עם תגי שם.
יש לבצע חלוקה ברורה יותר של הצוות למחלקות בסידור העבודה.החלוקה אינה ברורה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה מרבית המטופלים היו במיטות, המחלקה היתה שקטה.
ישנו שילוט חדש ברחבי בית החולים.
לאחרונה נרכשו, מכשיר US חדש ו- 3 מנופי העברה עם ערסלי שכיבה.
בשנה האחרונה נרכשו מיטות חשמליות, אלונקות רחצה וכיסאות רחצה חדשים עבור המחלקה לסיעוד מורכב.
בין המחלקות הותקנו דלתות חסינות אש.
בקומה התחתונה מקימים חדר פיזיותרפיה חדש, כעת בשיפוצים.
לאחרונה הגג עבר איטום עקב נזילות בחורף.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה, 22-25 מ"צ, עפ"י בורר הטמפרטורה.
המחלקות נצפו נקיות, שמיכות תואמות את העונה.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדרי המטופלים נצפו ספטול, ספטידין וניירות לניגוב ידיים.
בחדרי המטופלים יש טלוויזיה מעל כל מיטה.

בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים עבדו ואיש צוות הגיע במיידי.
חדר הכביסה נצפה נקי ומסודר.
נצפו תמונות של דיירים על הקירות במסדרונות המוסד וכן תמונות מפעילויות במוסד תלויות בחדר האוכל. החדרים בעלי צביון ביתי.
יש מזגנים בחדרים.
יש גנרטור מרכזי כגיבוי להפסקות חשמל בבית החולים.
במחלקה הסיעודית נצפו שתי מברשות שיניים באותה הכוס.יש להפריד כל מברשת בכוס.

ארוחות

נצפה תפריט שבועי מעודכן תלוי בחדר האוכל המרכזי וכן במחלקות במוסד.
עובדת המטבח העלתה את ארוחת ארבע למחלקות בשעה 16:15
ארוחת הביניים כללה עוגת שוקולד (באפיה ביתית במוסד), מעדנים, ג'לי ושתיה חמה וקרה.
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:00. ארוחת הערב תאמה לתפריט. (הארוחה נצפתה במטבח המרכזי לפני ההגשה).
יש לרווח את הפער בין ארוחת הביניים לארוחת הערב, המטופלים התחילו לאכול רק בשעה 16:30 את ארוחת הביניים. ניתן לדחות את ארוחת הערב וכך גם לצמצם את הפער בין ארוחת הערב לבוקר.
ישנם מטופלים במחלקה סיעוד מורכב, אשר אוכלים במיטות, כיוון שלא מסוגלים לקום. לדברי אחד המטפלים, המיטות חשמליות, מרימים את משענת הראש והאכלה מתבצעת עם עזרה מלאה של הצוות המטפל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות במחלקה הסיעודית מעודכנת וחתומה ע"י פיזיותרפיסט בלבד. ההגבלות צריכות להיות חתומות ע"י רופא המחלקה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת המוזנת אנטראלית במיטה במחלקה לסיעוד מורכב. המטופלת שכבה במנח תקין.
היו מספיק כריות במיטה, נצפה קלסר שינויי תנוחה על המיטה עם חתימות כנדרש.
נצפו חדרי בידוד עם שילוט כנדרש וכל האמצעים הדרושים לשמירה על בידוד המטופל (חומרי חיטוי המכילים כלורהיקסידין, חלוקים, כפפות ופח אישי).
קרדקס התרופות ממוחשב. האחות במחלקה הסיעודית חותמת בעת מתן התרופות.

פעילות פנאי

אין פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים במוסד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים לא מקפידים לסגור את דלת החדר(כן סגרו את הוילון) בעת טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נעשתה שיחה עם בת של מטופלת במחלקה הסיעודית מהשיחה עימה עולה שאמה נמצאת במוסד מזה 5 שנים. הבת הביעה שביעות רצון גבוהה ומרוצה מאוד מהטיפול באמה ע"י צוות המטפל במחלקה. בנוסף הבת נמצאת בקשר טוב עם עו"ס המוסד.
נצפה בכל מחלקה דרכי יצירת קשר עם קול הבריאות של משרד הבריאות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נצפה לוח שעות ביקורי משפחות תלוי על דלת חדרם של הרופאים במוסד.