מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2021

במוסד: "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר לב סימר
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים הצרפתי סנט לואיס (קוד מוסד 23501)
שבטי ישראל 2
ירושלים

ד"ר סימר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:45.
סך ממצאי הבקרה מעיד על שיפור ברמת הטיפול.
קיימים ממצאים הטעונים שיפור בבטיחות המטופלים ובתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים הצרפתי סנט לואיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2021 בין השעות 17:45 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	21	
סיעוד מורכב תומך		15	14	
טיפול תומך אונקולוג		18	21	
סה"כ		57	56	

נצפתה מטופלת המקבלת חמצן 10L דרך מסכת רזרוואר, מתנשמת ומחוברת למד ל"ד וסטורציה, מקבלת נוזלים IV במחלקה הסיעודית.

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת ערב:
במחלקה סיעודית: אח + 2 מטפלים.
במחלקה סיעודית מורכבת: אח + מטפל אחד + מתנדב.
במחלקה תומך אונקולוגי: אחות + 2 מטפלים.
מתנדבת נוספת: מטבח וחלוקת מזון.
כוח האדם שנכח במחלקות תאם את הכתוב בסידור העבודה שהוצג.

תנאים סביבתיים

נרכשו מיטות חשמליות, אלונקות רחצה וכיסאות רחצה חדשים עבור המחלקה לסיעוד מורכב.
נרכשו וילונות הפרדה דקורטיביים חסיני אש.
בין המחלקות הותקנו דלתות חסינות אש.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה, סביב 25 מעלות, עפ"י בורר הטמפרטורה.
המחלקות נצפו נקיות, שמיכות תואמות את העונה.
נדגמו מים חמים בברזים, המים הורגשו חמים מידי, במגע יד, אם כי לא נמדדה טמפרטורה בכלי מדידה. המים החמים נצפו עכורים. לדברי מנהל המוסד, בגלל טיפול שנעשה לאחרונה בצנרת המים.

ארוחות

המטופלים שהוקמו מהמיטות, קיבלו שתיה ממותקת וחטיף. ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:00. יש לודא שהפער בין ארוחת הערב לארוחת הבוקר לא יעלה על 13 שעות.
ארוחת הערב, שהוגשה, תאמה לתפריט.
צוות המתנדבים נצפו כשהם מאכילים בישיבה ובסבלנות את המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית נצפתה מטופלת אחת עם הגבלה פיזית באמצעות סדין הקשור למותניה ועוד מטופלת מוגבלת באמצעות שולחנית. אח אחראי משמרת לא ידע היכן נמצאת רשימת ההגבלות הפיזיות.

בטיחות המטופל

נצפה כי לא קיים רישום כלל על שקיות הזנה אנטראלית ושקיות נוזלים, הכולל את שם המטופל, תאריך והרכב הזנה.
בחלק מחדרי בידוד מגע חסר פח סגור ואוגר כביסה סגור, וכן סבון ספטל אנטימיקרוביאלי. קיימת עמדת התמגנות מאבזרת בכניסה לחדרי הבידוד.
נצפה שאנשי הצוות מקפידים על כללי בידוד מגע. בעת הכניסה לחדרי הבידוד אנשי הצוות עטו חלוק וכפפות, הקפידו להסיר את החלוק ולחטא ידיים בעת היציאה מחדר הבידוד.
במחלקה הסיעודית בשעה 18:00 ישבו בחדר האוכל רק 8 מתוך 21 המטופלים, כל היתר היו במיטות.
בשעה 19:15 כמעט כל המטופלים הושכבו כבר במיטות. יש לפעול לפי הנחיות "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים" סימוכין 72183102 לאפשר זמן איכות של שעה לאחר הארוחה ולאחר את שעת ההשכבה.
בכל המחלקות חוצה הכדורים נמצא לא נקי. יש לנקות אותו מייד לאחר השימוש.
במחלקה הסיעודית עגלת התרופות נצפתה לא נקייה עם שאריות של אבקה.
במחלקה אונקולוגית תומכת נמצאה תרופה DOPICAR פתוחה ללא ציון שם המטופלעליה.
נמצאה התרופה MOVEX SOL עם תאריך פתיחה הכתוב בצורה לא ברורה.
ספר הסמים נצפה, שאינו שמור יחד עם הסמים, וכן העתק המרשמים לא נמצא יחד עם פנקס רישום הסמים.

פעילות פנאי

המטופלים ששהו בחלל המשותף צפו בטלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה כי בעת טיפול אישי, אנשי הצוות לא תמיד הקפידו לסגור דלת/ וילון.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה במחלקה לסיעודי מורכב, הוא מרוצה מאוד מאיכות הטיפול ויחס הצוות.

נושאים נוספים

מידי יום חמישי נעשות בדיקות קורונה לצוות.