מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2023

במוסד: "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד מנדלסון
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רפואי גריאטרי דורות (קוד מוסד 22102)
שיכון דורה
נתניה

ד"ר מנדלסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי דורות"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2023 בין השעות 09:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

הנהלת המוסד, צוות בכיר, עובדי מקצועות הבריאות, עובדי תחזוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	31	
גריאטריה שיקום		36	41	
סיעוד מורכב תומך		20	26	
טיפול תומך אונקולוג		20	20	
גריאטריה תת חריפה		36	30	
הנשמה ממושכת א		24	24	
הנשמה ממושכת ב		23	19	
גריאטריה שיקום		10	23	
סה"כ		203	214	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לשיקום נוירולוגי- אחות אחראית מחלקה + 3 אחיות מוסמכות + אחות מעשית + 2 כוחות עזר.
מחלקה לשיקום אורתופדי- 4 אחיות מוסמכות+ 4 כוחות עזר+ 2 רופאים+ מומחית קלינית+ מזכירה+ עובדי ניקיון.
מחלקת מונשמים- 5 אחיות+ 2 כוחות עזר+ עובדי ניקיון.
מחלקה סיעודית- 3 אחיות מוסמכות+ 3 כוחות עזר + עובדי ניקיון.
מחלקה לסיעוד מורכב- 4 אחים מוסמכים + 3 כוחות עזר + עובדי ניקיון.

במחלקה סיעודית כשליש מהחולים הם סיעודיים מורכבים.

תנאים סביבתיים

המוסד בנוי ממבנים נמוכי קומה שבניהם שטחי דשא נרחבים. בכניסה ישנה עמדת שמירה.
השטחים הציבוריים מתוחזקים היטב, ישנה קפיטריה גדולה ומכונות לשתייה קרה בסמוך למחלקות.
חלק מהמבנים ישנים ובהם סימני רטיבות ועובש, שאר המבנים חדשים.
כל המחלקות שנבדקו היו נקיות, צוות עובדי הנקיון היו בעיצומם של נקיון חדרי השינה.

הטמפרטורה בכל המחלקות הייתה נעימה, המחלקות מאווררות היטב.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
במחלקה לשיקום אורתופדי ישנה מערכת חיישנים במיטות למניעת נפילות.
לחצני מצוקה תקינים נמצאו בכל המחלקות (מלבד המחלקה הסיעודית בה מפאת התשתית הישנה יש פעמונים ידניים).
בחלק מהמחלקות ישנן מנורות אולטרה סגול נגד יתושים (בקומות קרקע).
במחלקה 9 נמצאה נזילה באחד מחדרי השינה (הועבר לצוות אחזקה להמשך טיפול).

<u>טיפול אישי</u>

כל הטיפולים האישיים שנצפו בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל והגיינת ידיים.
חדרי הבידוד משולטים בצורה ברורה, עמדות התמגנות מאובזרות כנדרש.
עגלות טיפולים בכניסה לחדרי הבידוד (מחלקה לסיעוד מורכב)
שינויי תנוחה חתומים במלואם כנדרש.

<u>ארוחות</u>

מוסד פועל מטבח מבשל.
המטבחונים נקיים, בכל אחד מהם נמצאו לחם, ממרחים ומוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.
בכל המחלקות שנבדקו היו תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים.
ארוחת הבוקר מגוונת ותואמת לתפריט.
בארוחה הוגשו מגוון גבינות ומעדנים, חביתות, ביצים, ממרח מתוק, דייסה ולחם. המטופלים אכלו בהנאה.
במחלקה לשיקום נוירולוגי נמצאה חזרת פג תוקף.
במחלקה לשיקום אורתופדי נמצאו לצד מיטה של מטופל פריטי מזון להעשרת התפריט (פודינג). על הקופסאות מודבק תאריך של היום הקודם.
במחלקת מונשמים ד' נמצאו במקרר במטבחון קופסאות העשרות אישיות עם תאריך של אתמול (טונה).
מקרר דיירים במחלקה לסיעוד מורכב עמוס מאוד, חלק מהמזונות נראים ישנים וחלקם פגי תוקף (חלב שפג תוקפו לפני 3 שבועות).

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה לשיקום נוירולוגי
נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.
בזמן ארוחת הבוקר מטופל חדש במחלקה סרב לקחת את התרופות שריסקו לו. בסופו של דבר הסכים לקחת חלק, האחות זרקה את שארית התרופות שלא הסכים לקחת ותדווח לרופא המחלקה.
במחלקה לשיקום אורתופדי חלק מהמטופלים מביאים תרופות מהבית, התרופות נשמרות בחדר תרופות ומחולקות על ידי האחיות. במחלקה נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.
משחת דרמדן מגיעה באריזות גדולות שמחולקות לאריזות קטנות יותר. יש צורך באריזה מסודרת עם מדבקה ושם. התוויות באריזות הקטנות צריכות להיות תואמות לאריזה המקורית.

במחלקת מונשמים ד' נמצאו 3 עטי אינסולין ללא תאריך פתיחה, תמיסת ונטולין וטיפות עיניים שפתוחות מעבר להנחיות יצרן
במחלקה לסיעוד מורכב אין תאריכי פתיחה על משפחות בעגלת טיפולים. כמו כן, נמצאו מספר תרופות שפתוחות מעבר להוראות יצרן (טיפות עיניים וארוונט).

<u>פעילות פנאי</u>

ברוב המחלקות לא התקיימו פעילויות פנאי מובנות. יש לציין שהמטפלים נכחו במחלקות ושוחחו עם המטופלים, מכשירי

הטלוויזיה דלקו וחלק מהמטופלים צפו בתוכניות הבוקר. לחלק מהמטופלים הגיעו מבקרים.
שעונים במחלקות מכוונים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מבקרים (במחלקות השונות) ששוחחנו עמם בזמן הבקרה ציינו לטובה את הטיפול באופן כללי.