מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.06.2024

במוסד: "בית בלב ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איילה ג'יזל ששון
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב ראשון לציון (קוד מוסד 21702)
שרת משה 1
ראשון לציון

ד"ר ששון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-19:00.
המוסד הנו מר"ג ובו מחלקה סיעודית אחת, מחלקה תת אקוטית, שתי מחלקות מונשמים, מחלקות שיקום גריאטרי ומחלקות סיעוד מורכב. בנוסף במוסד מחלקת שיקום כללי .
המר"ג שוכן במבנה חדש, מזנון וחצר עם מקומות ישיבה בכניסה למוסד עבור המטופלים והמבקרים.
במהלך מלחמת "חרבות ברזל", שתי מחלקות הוסבו משיקום גריאטרי לסיעוד מורכב על מנת לקלוט מטופלים מפונים.
הבקרה נערכה במתכונת פתע .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.06.2024 בין השעות 15:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, שני סגנים, רופאים, מנהלת שירות עובדי מנהלה, רוקחת, מנהלת שירות תזונה, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	46	
גריאטריה שיקום א		36	45	
גריאטריה שיקום ב		36	44	
סיעוד מורכב תומך א		36	28	
סיעוד מורכב תומך ב		36	29	
גריאטריה שיקום ג		36	45	
גריאטריה שיקום ד		36	39	
גריאטריה שיקום ה		32	45	
גריאטריה שיקום ו		32	45	
גריאטריה תת חריפה		36	44	
הנשמה ממושכת א		24	29	
הנשמה ממושכת ב		24	29	
סה"כ		400	468	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אח מוסמך, 5 מטפלים.
מחלקה תת אקוטית - שני אחים מוסמכים, אח מתלמד, 4 מטפלים.
במחלקת מונשמים א' - חמישה אחים מוסמכים, 2 מטפלים.
במחלקת מונשמים ב' - חמישה אחים מוסמכים, 3 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי ג' - שני אחים מוסמכים , 5שתי אחיות מעשיות, 5 מטפלים.

מחלקת שיקום גריאטרי ד' - ארבעה אחים מוסמכים , 5 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי הי - שלושה אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי ו' - שלושה אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
סיעוד מורכב אי - שלושה אחים מוסמכים , 4 מטפלים.
סיעוד מורכב בי - שלושה אחים מוסמכים , 5 מטפלים.
סיעוד מורכב גי - שלושה אחים מוסמכים , 4 מטפלים.
סיעוד מורכב די - שני אחים מוסמכים , 4 מטפלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

המחלקות מרווחות, אסתטיות ונעימות.
הציוד והריהוט חדיש. שטחים ציבוריים וחדרים נקיים מאוד.
אוירה נעימה.
ארונות בגדים ושידות צמודות למיטות. בכל חדר מד חום למדידת טמפרטורת החדר.
החדרים מאווררים. השטחים הציבוריים ממוזגים. מצעים נאים ותואמיםלעונה.
למטופלים ניתנת אפשרות לשכור טלוויזיה אישית. הכנה לטלוויזיה אישית לכל מיטה.
בחדרי רחצה : מים חמים בברזים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, פחי אשפה עם פדל רגל ומכסה. מראות וכלים סניטריים נקיים.
מחלקה סיעודית ו' נערכה בדיקת מטבחון וחדר ניקיון.
במטבחון נמדדה טמפ' המים - 46 מע"צ, לטענת איש האחזקה ידועה תקלה במשאבת חום והיא בטיפול.
נצפה כי מבוצע רישום טמפ' המקרר כנדרש.
נצפה כיסא בחדר ניקיון של המחלקה, הוסבר כיצד לאחסן.
נצפו זבובונים במטבחוני הקצה וכן פחים פתוחים - נמסרה הערה במקום.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים, ניחוחים וערניים. הביגוד אישי במחלקה סיעודית. ביתר המחלקות נצפו מטופלים בביגוד מוסדי.
הצוות פנה למטופלים בנועם, נענה במהירות לפניות ולקריאות .

<u>ארוחות</u>

הדיאטנית הראשית חילקה בחלק מהמחלקות שייקים בטעמים, יוגורט וגרנולה.

שתיה חמה ועוגה הוגשו למטופלים לאחר מנוחת צהריים.
בכל המחלקות תפריט שבועי מעודכן מפורסם במקום נגיש בכניסה למטבחון ובנוסף תלוי תפריט יומי מצולם עם הנחיות הגשה למנות הספציפיות שמוגשות באותו יום.
בחלק מהמחלקות הישיבה מחולקת לשני אזורים, ובנוסף, ישנם מספר מטופלים שיושבים בשורה מול קיר שעליו תלויה טלויזיה.

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:00 בהתאם לתפריט ובכמות ראויה.
שולחנות האוכל ערוכים עם שמן זית ולימון, קשים, מפיות מלחיות וסוכר.
כלי אוכל נאים מאוד. בכל המחלקות נמצאו הנחיות תזונה מפורטים.
נמצאה התאמה חלקית בין ההנחיות לאופן הגשת המנות למטופלים.
חלק מהמטופלים קיבלו בנוסף לכף גם כפית לאכילת המעדן.
עפ"י תיעוד הטמפ' שנצפה במחלקת שיקום ג' - חלק ממוצרי המזון הגיעו בטמפ' לא תקינה ולא בוצע רישום טמפ'

המזון בערב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית - 22 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקה במחלקה תת אקוטית – 12 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת מונשמים א' - 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת מונשמים ב' - 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת סיעוד מורכב א' - 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת סיעוד מורכב ב' - 5 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת סיעוד מורכב ד' - הגבלה מכנית אחת.
במחלקת שיקום גריאטרי ה' – הגבלה מכנית אחת.
במחלקת שיקום גריאטרי ו' – שתי הגבלות מכניות.
ביתר מחלקות סיעוד מורכב והשיקום הגריאטרי לא נתנו הנחיות להגבלת מטופלים.

רשימות הגבלות נמצאו בכל המחלקות, הרשימות זמינות לצוות המטפל.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה בחדרי שינה ובחדרי רחצה נדגמו ונמצאו תקינים.
נמדדה באקראי טמפ' מים בחדר 657 - 41 מע"צ - תקין.
חדרי בידוד משולטים באופן ברור, בכניסה לחדר ישנה עמדת התמגנות.

במחלקה סיעודית 6 נמצא תכשיר ניסטטין עם מדבקת תוקף של חצי שנה בניגוד להוראות יצרן.
כמו כן, באותה מחלקה נמצאו אלטרוקסין ותמיסת מווקס ללא תאריכי פתיחה.
השמדת תרופות לא מבוצעת בהתאם לנוהל הנדרש, תרופות הושלכו לפח רגיל ולא לפח ייעודי להשמדת תרופות.

במחלקת שיקום 5 נמצא עט אינסולין שעליו נרשם תוקף ארוך מהוראות היצרן.

במחלקה שיקום 4 עגלת חלוקת תרופות פתוחה עומדת במסדרון.

פעילות פנאי

בכל המחלקות הוקרנו תכניות שונות במכשירי טלוויזיה.
שעונים דיגיטאליים מכוונים בכל המחלקות.
שמות המטופלים אינם מצויינים בכניסה לחדרי השינה, לא נמצאו סימני התמצאות בסמוך לדלתות החדרים.
לא נמצאו לוחות התמצאות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
מגילות זכויות המטופל מפורסמות במחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הבקרה התקיימו שיחות עם מספר מטופלים ובני משפחה, אשר הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול והיחס.

במהלך הארוחה מספר מטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהארוחות.