מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2024

במוסד: "בית בלב ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איילה ג'יזל ששון
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב ראשון לציון (קוד מוסד 21702)
שרת משה 1
ראשון לציון

ד"ר ששון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב ראשון לציון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:50-18:30.
המוסד הנו מר"ג ובו מחלקה סיעודית אחת, מחלקה תת אקוטית, שתי מחלקות מונשמים, מחלקות שיקום גריאטרי ומחלקות סיעוד מורכב. בנוסף במוסד מחלקת שיקום כללי ומחלקת אשפוז יום דיאליזה.
יש לציין כי הבקרה התקיימה במהלך מלחמת "חרבות ברזל", חלק מהמחלקות הוסבו משיקום גריאטרי לסיעוד מורכב על מנת לקלוט מטופלים מפונים.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במחלקה סיעודית, תת אקוטית, מחלקת מונשמים, מחלקת סיעוד מורכב ושלוש מחלקות לשיקום גריאטרי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב ראשון לציון"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2024 בין השעות 15:50 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המר"ג, מנהל רפואי, שני סגני מנהלת, מנהלת שרות לקוחות, מנהלת משק, מנהל תפעול, מנהלת תחום סיעוד, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
סיעוד מורכב תומך ב		36	44	
גריאטריה שיקום א		36	45	
גריאטריה שיקום ב		36	46	
גריאטריה שיקום ג		36	44	
גריאטריה שיקום ד		36	44	
גריאטריה שיקום ה		32	31	
גריאטריה שיקום ו		32	31	
סיעוד מורכב תומך א		36	45	
גריאטריה תת חריפה		36	45	
הנשמה ממושכת א		24	20	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
סה"כ		400	469	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - שני אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקה תת אקוטית - שני אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקת מונשמים - חמישה אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי ב' - שלושה אחים מוסמכים , 5 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי ג' - שלושה אחים מוסמכים , 5 מטפלים.

מחלקת שיקום גריאטרי ד' - שני אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
סיעוד מורכב ד' - שני אחים מוסמכים , 4 מטפלים.

בכל מחלקה ישנו מטפל שאחראי על קליטת מטפלים חדשים והדרכתם.

<u>תנאים סביבתיים</u>

המוסד ממוקם במבנה חדש, המחלקות מרווחות, אסתטיות ונעימות.
הציוד והריהוט חדיש. שטחים ציבוריים וחדרים נקיים מאוד.
אוירה נעימה.
ארונות בגדים ושידות צמודות למיטות. בכל חדר מד חום למדידת טמפרטורת החדר.
החדרים מאווררים. השטחים הציבוריים ממוזגים.
לכל מטופל טלוויזיה אישית. מצעים נאים.
בחדרי רחצה : מים חמים ונעימים למגע בברזים, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים, פחי אשפה מכוסים. מראות וכלים סניטריים נקיים.
מרבית החדרים ללא צביון אישי, מומלץ להעניק לחדרי המטופלים במחלקה סיעודית צביון יותר אישי וביתי.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים, נינוחים וערניים. הביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
הצוות פנה למטופלים בנועם, נענה במהירות לפניות.

<u>ארוחות</u>

עם הקימה ממנוחת הצהריים חולקה שתיה חמה ומאפה למטופלים.
בכל המחלקות תפריט שבועי גדול, מעודכן וחתום בידי הדיאטנית מפורסם במיקום נגיש.
הנחיות תזונה אישיות והנחיות למטפלים לאופן טחינת המזון, גודלי מנה ונהלי תברואת מזון נמצאים במטבחון. בנוסף להנחיות הכתובות, הדיאטנית שולחת מדי יום הנחיות מצולמות לגודלי מנה להגשה על פי התפריט של אותו יום.

תצפיח ארוחת ערב במחלקה הסיעודית:
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
הגשה אסתטית, כלי אוכל נאים מאוד. סכו"ם ניתן בהתאם ליכולת המטופל.
המנות החמות נשמרו בעגלת חימום מחוברת לחשמל, המנות הקרות נשמרו בקרור עד להגשתן.
הארוחה מגוונת וכללה מגוון אפשרויות במרקמי המזון השונים.
ניתן מענה למטופלים שאינם צורכים מוצרי חלב.
גודלי מנה תקינים.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך בצורה נעימה ומכבדת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית - נצפו 16 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקה תת אקוטית – נצפו 7 מטופלים עם הגבלות מכניות מסוגים שונים.
במחלקת שיקום גריאטרי ג' – הגבלה מכנית אחת.
ביתר מחלקות השיקום הגריאטרי לא נצפו מטופלים עם הגבלות מכניות.

בבדיקת רשומות עלה כי הנחיות להגבלת מטופלים לא עודכנו זמן רב, כמו כן רשימת הגבלות אינה זמינה לצוות המטפל.

יש להנגיש לצוות המטפל רשימת הגבלות ולבדוק נחיצות ההגבלות הקיימות בישיבות צוות רב מקצועי.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה בחדרי שינה ובחדרי רחצה נדגמו ונמצאו תקינים. לחצן ביטול הקריאה בחדרי הרחצה נמצא גבוה מאוד, הצוות שהגיע לחדר נאלץ לטפס על האסלה כדי לבטל את הקריאה.
מיטות בידוד משולטות באופן בולט, עמדות התמגנות תלויות על דלת הכניסה .

במחלקה לשיקום נשימתי מכסה שקית הזנה נמצא פתוח (בזמן הזנה).

במחלקות שנבדקו נמצאו ליקויים באחסון תרופות.
הפחים הייעודים לתרופות לא בשימוש ותרופות נזרקות לפחים רגילים.

במחלקה הסיעודית נמצאו "ארוונט" ו"בודיקורט" ללא תאריכי פתיחה.
"וונטולין" פתוח מעבר לזמן המותר לשימוש על פי פג תוקף הניתן על ידי היצרן ולא התוקף המותר לשימוש אחרי הפתיחה- 4 שבועות.
נמצא עט אינסולין כשלפי המדבקה עליו השימוש מותר עד לשנת 2026.

מחלקה תת חריפה
מכתשים לא נקיים בשתיים מתוך שלוש עגלות חלוקת תרופות.
באחת העגלות נמצאו מזרקים מלאים בנוזל לא מזוהה (לדברי האחות מדובר במים לשטיפה).
התרופות כתושות מראש לחלוקה בארוחת ערב.
נמצאו "דופיקר" ו"דפלפט" ללא תאריכי פתיחה.

סיעוד מורכב
כל עטי האינסולין במחלקה וכן אריזות "אלטרוקסין" ותכשירי אינהלציה ללא תאריכי פתיחה.
תא תרופות בעגלת חלוקה מלוכלך עם אבקה לא מזוהה.
במקרר תרופות אין הפרדה בין תרופות מסוגים שונים.

מחלקת שיקום 4
נמצאו "אלטרוקסין", "דופיקר", עטי אינסולין וטיפות עיניים ללא תאריכי פתיחה.
בעגלת ההחייאה נמצאו 6 אמפולות פגות תוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות הוקרנו תכניות שונות במכשירי טלוויזיה.
במחלקה סיעודית נמצא לוח מחיק המשמש כלוח התמצאות. , חלק מהשעונים בחדרים לא עודכנו לשעון קיץ, השעונים הדיגיטאליים מכוונים בכל המחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
מגילות זכויות המטופל מפורסמות במחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מאוד מהטיפול והיחס, נמסר כי חל שיפור ניכר מאוד באיכות התזונה. ציינו לשבח נגישות ההנהלה ואנשי הצוות.
כמו כן, ציינו לשבח את האפשרות למתן משוב באמצעות טבלט ייעודי אשר ממוקם באופן נגיש מאוד בכניסה לכל המחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

בכל מחלקה ישנו אגף ממוגן (מבואה וחדרים). לדברי סגן המנהלת, בבזמן חירום כל המטופלים ישנים באזור הממוגן. זמן אזעקה (בשעות היום) המטופלים מועברים לאזור הממוגן.