משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.04.2026

במוסד: "מרכז הגריאטרי ע"ש הרצפלד"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
פרופ' טריף בדר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז הגריאטרי ע"ש הרצפלד (קוד מוסד 21301)

<u>גדרה</u>

פרופ' בדר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז הגריאטרי ע"ש הרצפלד"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.04.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:40-13:00.
הבקרה בוצע במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלים. נצפתה שגרת עבודה וטיפול מקצועי הולם.
הובעה שביעות רצון גבוהה של מטופלים ובני משפחה מאיכות הטיפול.
הליקויים נמסרו במיידי לאחות כללית שנכחה בבקרה. לתיקון מיידי: על הנהלת בית החולים להבטיח שטמפרטורת מים בחדרי רחצת המטופלים עומדת בדרישות ואינה מסכנת את המטופלים בכוויות גוף.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז הגריאטרי ע"ש הרצפלד"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.04.2026 בין השעות 11:40 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות כללית, צוות אחיות וכוחות עזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעוד מורכב תומך א		39	39	
סיעוד מורכב תומך ב	ה	39	36	
הנשמה ממושכת א		20	33	
סה"כ		98	108	

טרם הוחזרו מטופלים שפונו בעת המלחמה. בבבית החולים פועלות 3 מחלקות בלבד (מחלקה להנשמה ממושכת ו2 מחלקות לסיעוד מורכב). קיימת תכנית החזרת המטופלים בימים הקרובים.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחיות וכוחות עזר, כנדרש.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות נצפתה שיגרת צהריים כמצופה לשעת הבקרה.
במחלקה לסיעוד מורכב א' מרבית המטופלים בחדריהם במיטות, חלק מהמטופלים ישבו בלובי.
רמת הניקין טובה. חדרי רחצה, חדרי מטופלים ולובי משותף נקיים.
במחלקה להנשמה ממושכת כל המטופלים במיטות, מתבצע שינוי תנוחה.
טמפרטורת אוויר נעימה.

לשיפור:
1. יש להבטיח זרימת מים בטמפרטורה שאינה מסכנת את המטופלים בכוויות. בעת הבקרה בפתיחה ברזי מים מדגמית בחדרי רחצה של המטופלים זרמו מים חמים מאוד (במדידה 60 מעלות צלזיוס).
2. נדרש לשפר תחזוקה וניקיון הציוד: נצפו כיסאות גלגלים עם חלודה ולכלוך (שאריות מזון בגלגלים ודפנות). סלסלות ציוד בעגלות טיפולים עם חלודה, יש להחליפן.

3. נצפו סימני רטיבות בקירות.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נצפו נקיים, רובם לבושים בביגוד מוסדי.
לדברי המטופלים אנשי הצוות עוזרים ברחצה וטיפול אישי.

<u>ארוחות</u>

במחלקות נמצא תפריט שבועי עם תאריך מעודכן.
המזון לארוחת הצהריים הגיע בכל המרקמים הנדרשים ונשמר כראוי בעגלה שומרת חום.
הוצע מגוון מנות לבחירה במרקמים שונים: רגיל ורך/קל ללעיסה.
המזון חולק במגשים אישיים למטופלים תוך הקפדה על התאמה בין ההמלצות התזונתיות המופיעות בכרטיסיות לבין המזון שחולק בפועל.
במחלקות פינות קפה/תה לרווחת המטופלים וקרוביהם ומקרר לשימוש מטופלים.

לשיפור:
1. שימוש בכלים חד-פעמיים: כל הכלים הינם חד-פעמיים, בניגוד להנחיות המומלצות. יש להגיש בכלים רב-פעמיים בהתאם להנחיות.
2. חלוקת שתייה: לא חולקה שתייה אישית עם ארוחת הצהריים. הובהר לצוות במקום כי יש לחלק שתייה בכל הארוחות, וזאת בנוסף לבקבוקי השתייה האישיים של המטופלים.
3. אכילה בחדר האוכל: במחלקה לסיעוד מורכב תומך, רק מספר מועט של מטופלים ישבו בחדר האוכל, בעוד שרוב המטופלים קיבלו את המגשים בחדריהם. מומלץ לעודד אכילה בחדר האוכל ככל שמצבם הרפואי של המטופלים מאפשר זאת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הוצגה רשימת המטופלים שזקוקים להגבלה מכנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

תהליך מתן טיפול תרופתי ממוחשב.
במחלקה לסיעוד מורכב נצפה מתן מנת דם, בוצע לפי נוהל, נעשה מעקב ורישום סימנים חיוניים של המטופל.
בידוד מטופלת נשאית קנדידה מתקיים כנדרש.

לשיפור:
מניעת זיהומים: בחדרי של מטופלים בבידוד מגע מאוחסן ציוד שאינו בשימוש המטופלים (הליכון , עגלה). אין לאחסן ציוד מיותר בחדרי המטופלים. מנשאי המנופים מפוזרים על כורסאות שבשימוש המבקרים והמטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לא מתקיימת פעילות פנאי בסופי שבוע.
נצפו ביקורי בני משפחה, לחלק מהמטופלים מותקנת טלויזיות אישיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים וילונות הפרדה בין המיטות ונצפה שימוש בהם בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני המשפחה ומטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן להם במחלקות.

לשיפור:
הובעה אי שביעות רצון מצביון המחלקות.