משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2026

במוסד: "מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר בתיה נדיה כגנסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא (קוד מוסד 21101)

באר יעקב

ד"ר כגנסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-18:40.
צוות בית החולים נותן טיפול מקצועי ויחס אנושי למטופלים.
יש לוודא את תקינות מערכת וויסות המים החמים בכל מחלקות בית החולים בכדי להבטיח אספקת מים בטמפרטורה המתאימה לרחצת גוף.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רפואי גריאטרי שמואל הרופא"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2026 בין השעות 16:15 ל-18:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלות משמרת ערב, אחות כללית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום א		36	35	
גריאטריה שיקום ב		36	36	
גריאטריה סיעודית		5	1	
סיעוד מורכב תומך א		36	36	
סיעוד מורכב תומך ב		36	36	
סיעוד מורכב תומך ג		36	36	
הנשמה ממושכת		16	15	
סה"כ		201	195	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אחיות ומטפלים כנדרש.
אנשי הצוות לבשו מדים, חלקם היו עם תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים טובה.
טמפרטורת אוויר נעימה, חדרים מאווררים.
מצעים צבעוניים, נקיים, שמיכות מתאימות לעונה.
סביבת המטופלים מסודרת, נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.
מרבית המטופלים במחלקה לסיעוד מורכב תומך לובשים ביגוד מוסדי בגלל נוחות וזיהומים. ישנה אפשרות גם ללבוש אישי.
במחלקה לגריאטריה שיקומית הצוות מעודד לבישת ביגוד אישי. כל המטופלים נצפו בבגדיהם האישיים.

לשיפור:
במחלקה לגריאטריה שיקומית נצפו מספר מטופלות מתניידות עצמאית בעזרת הליכון עם כפכפים. חשוב לעודד את

המטופלים לנעול נעליים בטיחותיות לניידות לא רק בטיפול בפיזיותרפיה.

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלת במחלקה לסיעוד מורכב תומך נעשה תוך סגירת וילון הפרדה, מתן הסבר ויחס מקצועי.
לדברי המטופלים המקלחות והטיפול האינטימי נעשים תוך התחשבות בבקשות אישיות.

ארוחות

חלוקת המנות נעשתה תוך שימוש בהנחיות הדיאטניות.
המטפלות מכירות היטב את ההנחיות ומחלקות מנות לאחר בדיקת המרקם הנדרש על פי הרשימה המחלקתית.

לשיפור:
הארוחות מועברות למחלקות מהמטבח המרכזי באמצעות טרמפורטים שלא מתחברים לחימום במטבחון המחלקתי, כך שהמזון מתקרר ולעיתים מוגש מרק או דייסה קרה.
לא נמצאו מדחומים למדידת טמפ' המזון במטבחי החלוקה במחלקות שנבדקו.
נצפתה האכלה בעמידה על ידי הצוות במחלקה לסיעוד מורכב תומך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגה רשימת המטופלים עבורם נדרשת הגבלה מכנית.
בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראות לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

לשיפור:
1. בנוכחות צוות המחלקה לסיעוד מורכב תומך בביתן 1 ואחות כללית, בפתיחת הברזים זרמו מים חמים מאוד. התקלה הועברה לטיפול כונן תחזוקה. יש לוודא כי רחיצת המטופלים מתבצעת בתנאים בטיחותיים.
2. על האחות לוודא נעילת דלת חדר תרופות בעת יציאה מהחדר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.

לשיפור:
לדברי המטופלים פעילות אחר צהריים הינה דלה, וכוללת פעמיים בשבוע מוזיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי שהתבצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופלת.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך הממוקמת בביתן הישן, נצפה שימוש בווילון שהותקן במטרה לשמור על פרטיות בעת הניידות בפרוזדורים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מרבית המטופלים הביעושביעות רצון מהטיפול והיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

האוירה במחלקות עם כניסתנו היתה נעימה עם מוזיקה ברקע.